

SMBC口座振替マニュアル 入金情報の確認



Ver.1.0

1. 口座振替ページへ



共通メニュー

居宅介護支援事業所

訪問介護事業所

通所介護事業所

訪問看護事業所

通所リハビリ事業所

高齢者向け住宅

児発・放デイ事業所

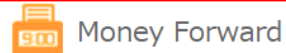
オプションメニュー



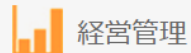
レセプト



口座振替



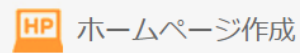
Money Forward



経営管理



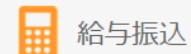
ケア連携



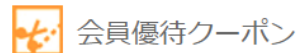
ホームページ作成



求人広告



給与振込



会員優待クーポン



リサーチ



文書ひな型

「報酬改定」に伴う各種ご案内について

2024年4月以降に実施される報酬改定に関する
各領域でのカイボケの変更点や各種リリースなどは、
カイボケ報酬改定特設サイトに順次掲載いたします。



募集 カイボケ
アンバサダー

「報酬改定」に伴う
各種ご案内について

カイボケ複合機
コピー FAX スキャン

業界
最安値級
カーリース

レンタルスマホが
2,800円/月
カイボケモバイル

ファクタリングって
怪しい??

ウォーターサーバー
通常価格の
50% OFF
応あんしんサポート料

現時点の企業価値を
30秒で 無料診断
価格査定

お知らせ

2024年05月09日 重要
介護給付費設定画面にて発生してい...

2024年05月09日 重要
送迎加算の算定時に実績確定エラ...

2024年05月08日 重要
月締め処理で「予期しないエラー」...

2024年05月08日 重要
...

Bizメール

受信BOX

新規作成

2024年04月16日
【カイボケ経営支援サービス】 ス...

2024年04月04日
NTTデータ中国の@Ondema...

2024年04月01日
テスト

2024年03月14日
...

2. 入金確認画面

口座振替のタブメニューから「入金確認」を選択し、振替結果の確認が行えます。

トップ	法人口座	利用者口座	レセプト	引落管理	入金確認	スケジュール	マニュアル
-----	------	-------	------	------	------	--------	-------

入金処理情報

引落年月

◀
 2024年06月
 ▶

入金口座ごとの入金状況が表示されます

法人口座	引落合計金額	(-)引落手数料	(+)調整金額合計	振込金額	振込状態	引落一覧確認
SMSテスト	16,259	1,026 (内訳はコチラ)			SMS確認中	詳細

引落エラーが発生した場合に表示されます

引落エラー (2017年03月27日引落依頼分)

下記の引落明細につきまして、引落を実施しましたが、エラーが発生したために、引き落とせませんでした。

法人口座	事業所名	利用者名	サービス種類	引落依頼金額	エラー理由	詳細表示
SMSテスト①	通所介護A1	利用者 1	通所介護 1234567890	6,000	資金不足	詳細
SMSテスト②	訪問介護A2	利用者 2	訪問介護 0987654321	4,000	取引なし	詳細

3. 入金情報の確認

入金状況一覧の詳細を解説をします。

法人口座	引落合計金額	(-)引落手数料	(+)調整金額合計	振込金額	振込状態	引落一覧確認
SMSテスト	3,000	637 (内訳はコチラ)	-1,137 詳細確認▼	1,226	入金処理済	詳細

項目	詳細
引落合計金額	正常に完了した引落の合計金額が表示されます。引落エラーとなった金額は含まれません。
引落手数料	お客様負担分の引落手数料が表示されます。 (内訳はコチラ) をクリックすると詳細を確認できます。
調整金額合計	引落手数料以外に差し引き金額がある場合に表示されます。 詳細確認ボタンをクリックすると調整金額の内訳と調整理由が確認できます。
振込金額	引落合計金額から引落手数料と調整金額を差し引いた最終的な振込金額が表示されます。
振込状態	振込が完了していない場合は「SMS確認中」、振込が完了している場合は「入金処理済」と表示されます。
引落一覧確認	「詳細」をクリックすることで「引落管理画面」へ移動し、対象の入金口座への振替が完了した引落の一覧が確認できます。

※列見出しの (+) は加算、(-) は減算であることを示しています。

振込金額 = 引落合計金額 - 引落手数料 + 調整金額合計

4. 引落エラー一覧

エラー理由	詳細
資金不足	口座の残高が不足しているための不能です。残高さえあれば引落が可能です。
取引なし	請求データ上の口座情報の誤りが想定されます。特に多いのが、預金種目（当座と普通が相違）や口座番号等の入力相違です。もう一度依頼書の(控)でご確認ください。口座情報の登録内容に相違がない場合には、ご利用者様が口座を解約されていないかをご確認ください。
預金者都合による振替停止	ご利用者様からの依頼による振替停止、または諸届（死亡、相続、代弁、差押等）に伴う振替停止が考えられます。次回振替に向けては、ご利用者様の継続意思をご確認のうえ、継続して引落を希望されるのであれば、別の引落口座を記載した「口座振替依頼書」の再提出をお願いする必要があります。
自振依頼書なし	預金口座振替依頼書がご提出されていないか、締切に間に合わなかったため該当月の口座振替に適用されなかった場合が想定されます。また締切日までにご提出いただいたときでも印鑑相違等の不備により返却されてしまった場合にも該当します。 また、口座番号等の入力相違がある場合もこのエラーとなる場合がございます。 口座振替依頼書とカイポケの利用者口座の入力とに相違がないか、今一度ご確認をお願いいたします。
委託者都合による振替停止	基本的には発生しないエラー理由となりますので、万が一発生した場合はカスタマーセンターへお問合せ下さい。
その他	金融機関により不能理由が相違する為、詳細の理由は分かりかねます。 個人情報の問題もある為、ご本人様以外が金融機関に問合せを行ったとしても、正確な回答は得られない可能性があります。 つきましては、ご利用者様に状況をご確認頂いたうえで継続意思をご確認頂くことを推奨致します。 ※主に、「預金者の都合により振替停止」と同じく、諸届（死亡、相続、代弁、差押等）に伴う振替停止が多いですが、先述の通り、金融機関によって異なる為、一概には判別出来かねます。
請求処理エラー分	未提携金融機関(コード)または存在しない店舗(コード)の為、金融機関へ請求できない場合等に表示されます。金融機関の統廃合によるコード変更等も考えれる為、次回請求を行う際には最新の金融機関/店舗コードをセット頂いたうえでご請求ください。

5. 引落エラー発生時の対処法

引落エラーとなった引落明細について、翌月に繰り越して再度引落を行いたい場合は以下の手順に従って引落の再登録を行ってください。

1. エラーとなった引落明細の事業所を確認し、レセプトの「利用者請求管理＞利用者請求・入金管理」より、対象の事業所の利用者請求管理画面へ移動します。

事業所名	利用者名	引落依頼金額(円)	状態	集約有無	明細の変更
SMSテスト	利用者 1	3,000	引落エラー		詳細

台帳管理	アセスメント	ケアプラン	計画書	レンタル販売管理	予定・実績管理	勤怠・給与計算	国保連請求管理	利用者請求管理	各種情報出力
【期間外請求につきまして】 6月11日以降に国保連に請求する場合は設定が必要です。設定希望の方は こちら からご連絡ください。 設定完了後、Eメールにてお知らせいたします。設定後の操作方法は こちらのFAQ をご確認下さい。								利用者請求・入金管理	
								口座振替管理	
								入金口座管理	

2. 引落エラーとなった利用者請求が未登録の状態に戻っていることを確認します。

選択	利用者名	サービス種類 (事業者番号)	サービス 提供年月	請求額 (その他費用)	請求方法	支払期日	入金状態 (口振状態)	入金額 (請求残)	入金日	口座振替 引落とし登録
☐	利用者 1	通所介護 1234567890	令和6年3月	3,000円 (1,000円)	SMBC口 座振替		未入金	0円		未登録

3. 「口座振替一括登録」ボタンをクリックすることで、再度引落明細を登録することができます。

事業所名	利用者名	引落依頼金額(円)	状態	集約有無	明細の変更
SMSテスト	利用者 1	3,000	未確定		詳細