

SMBC口座振替マニュアル 利用者口座登録



Ver.1.0

1. SMBC口座振替ページへ



共通メニュー

居宅介護支援事業所

訪問介護事業所

通所介護事業所

訪問看護事業所

通所リハビリ事業所

高齢者向け住宅

児発・放デイ事業所

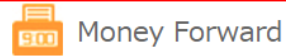
オプションメニュー



レセプト



口座振替



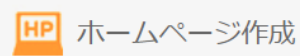
Money Forward



経営管理



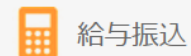
ケア連携



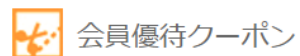
ホームページ作成



求人広告



給与振込



会員優待クーポン



リサーチ



文書ひな型

「報酬改定」に伴う各種ご案内について

2024年4月以降に実施される報酬改定に関する
各領域でのカイボケの変更点や各種リリースなどは、
カイボケ報酬改定特設サイトに順次掲載いたします。



募集 カイボケ
アンバサダー

「報酬改定」に伴う
各種ご案内について

カイボケ複合機
コピー FAX スキャン

業界
最安値級
カーリース

レンタルスマホが
2,800円/月
カイボケモバイル

ファクタリングって
怪しい??

ウォーターサーバー
通常価格の
50% OFF
応あんしんサポート料

現時点の企業価値を
30秒で 無料診断
価格査定

お知らせ

2024年05月09日 重要
介護給付費設定画面にて発生してい...

2024年05月09日 重要
送迎加算の算定時に実績確定エラ...

2024年05月08日 重要
月締め処理で「予期しないエラー」...

2024年05月08日 重要
...

Bizメール

受信BOX

新規作成

2024年04月16日
【カイボケ経営支援サービス】 ス...

2024年04月04日
NTTデータ中国の@Ondema...

2024年04月01日
テスト

2024年03月14日
...

2. 利用者口座ページへ

注意喚起

2024/05/27(月)引落分の口座振替明細の確定期限は、**05/15(水) 15:00**です。

2024/07/26(金)引落開始の利用者様について、口座振替依頼書の郵送期限は**06/10(月) 必着**です。

口座振替依頼書は利用の際に都度ダウンロードし、印刷をお願いいたします。使い回しはお控えください。

トップ 法人口座 利用者口座 レセプト 引落管理 入金確認 スケジュール マニュアル						
事業所で絞り込み		全て ▼				
	2024年04月 請求分			2024年05月 請求分		
	明細件数	金額(円)	info	明細件数	金額(円)	info
レセプト 利用者請求明細 [SMBC口座振替分]	7件	184,399	最終更新日時 (2024/05/01 10:50:51)	9件	42,731	最終更新日時 (2024/05/14 14:20:57)
未入金	7件	184,399		9件	42,731	
入金済	0件	0		0件	0	
口座振替 引落明細	2件	92,321	最終更新日時 (2024/04/24 09:57:27)	7件	48,509	最終更新日時 (2024/05/14 14:53:03) ① 金額差異あり 一部の引落明細にて、対応するレセプトの利用者請求の金額と差異が発生しています。 [引落管理]メニューより詳細をご確認いただき、金額差異の解消を行ってください。
未確定	2件	92,321		7件	48,509	
確定済 (引落待ち)	0件	0		0件	0	
引落済	0件	0		0件	0	
引落エラー	0件	0		0件	0	

3. 利用者口座を新規追加する

注意喚起

2024/05/27(月)引落分の口座振替明細の確定期限は、**05/15(水) 15:00**です。

2024/07/26(金)引落開始の利用者様について、口座振替依頼書の郵送期限は**06/10(月) 必着**です。

口座振替依頼書は利用の際に都度ダウンロードし、印刷をお願いいたします。使い回しはお控えください。

[トップ](#)[法人口座](#)[利用者口座](#)[レセプト](#)[引落管理](#)[入金確認](#)[スケジュール](#)[マニュアル](#)[記入・回収方法はこちら](#)[利用者様の口座振替申込書のダウンロードはこちら](#)

- ・
- ・
- ・

下へスクロール

[ご利用者の口座を新規追加する](#)[登録済みの口座情報をコピーして新規追加する](#)

4. 利用者を選択

口座を追加



利用者名

口座情報

銀行を指定

(銀行を指定してください。)

支店を指定

(支店を指定してください。)

口座番号を指定

(口座番号を指定してください。)

5. 利用者口座情報を入力

口座情報



銀行を指定

銀行コード (4桁) 【コードから自動入力】

銀行名検索

銀行名

みずほ銀行

三菱UFJ銀行

三井住友銀行

りそな銀行

みずほコーポレート銀行

【名称から自動入力】

支店を指定

支店コード (3桁)

支店名検索

支店名

東京営業部

丸の内中央支店

丸之内支店

神田駅前支店

町会会館出張所

口座番号を指定

口座種別 ☒ 普通預金 ☐ 当座預金

口座番号

口座名義 (カナ)

6. 残りの利用者情報を入力し、保存

口座名義人との関係	① 口座名義人との関係
口座振替依頼書のご郵送日 ?	②
振替開始目標日 ?	③

キャンセル

保存

① 口座名義人との関係を記入

② カイポケへの郵送日を記入

③ 郵送日を基準に自動で振替開始目標日が反映される

7. 利用者口座の変更

口座振替のタブメニューから「利用者口座」を選択し、口座情報を変更したいご利用者様の「編集・削除」ボタンを押して口座情報を変更してください。

[トップ](#)
[入金口座](#)
[利用者口座](#)
[レセプト](#)
[引落管理](#)
[入金確認](#)
[スケジュール](#)
[マニュアル](#)

[記入・回収方法はこちら](#)
[利用者様の口座振替申込書のダウンロードはこちら](#)

1
全 1 件

利用者名	銀行名	支店名	口座番号	口座名義 (カナ)	名義人との 関係	依頼書郵送日	振替開始 目標日	操作
SMBC 利用者1	三菱東京UFJ銀行	本店	11111111	エスエムビイシリョウシャイチ	本人	2016年11月01日	2016年12月26日	編集・削除

※「引落明細」を作成後に利用者口座情報を変更した場合、変更のタイミングにより、作動内容が異なりますので、**引落管理画面で対象利用者様の引落明細をご確認の上、意図した口座情報になっているか、ご確認ください。**

8. 新規登録時の注意点

ゆうちょ銀行の口座を登録する際は以下の点にご注意ください。

1. 支店コード

通帳記号5桁のうち、左より2桁目から3桁分をそのまま入力してください。
・ ・ ・ ・

(例) 1**234**0 → **234** ※238にする必要はありません

2. 口座種別

「**普通口座**」のみ使用可能です。

3. 口座番号の入力について

通帳に記載の口座番号桁数によって登録方法が異なります。

- ・口座番号が「8桁」の場合

末尾の「1」を取り除いて7桁で入力してください。

(例) 8765432**1** → 8765432

- ・口座番号が「7桁」の場合

末尾の「1」を取り除いて、先頭に「0」を入力して7桁で入力してください。

(例) 765432**1** → **0**765432

9. 新規登録時の注意点

口座の新規登録を行うと、対象の利用者様について…

1. レセプトの利用者台帳の請求方法が自動的に「SMBC口座振替」に変更されます
2. 実績確定によって発生する利用者請求の請求方法が自動的に「SMBC口座振替」に設定されます
3. 上記2点のため、口座登録の時期によって意図しない口座振替データが発生する可能性があります

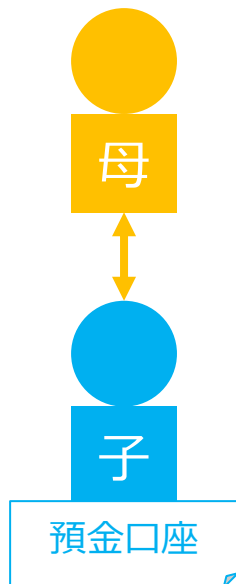
利用者様の口座登録は年間スケジュールの「利用者引落口座登録期間」の間で行っていただくことを推奨します

【参考】同一口座の利用について

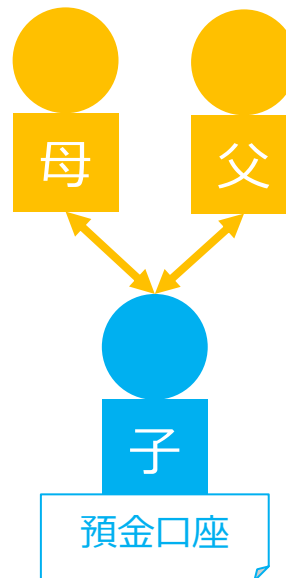
登録済みの口座情報と同じ内容で利用者様を登録したい（同じ口座を利用したい）場合にご利用ください。

例）息子さんの口座からご両親の請求をまとめて引き落としたい場合

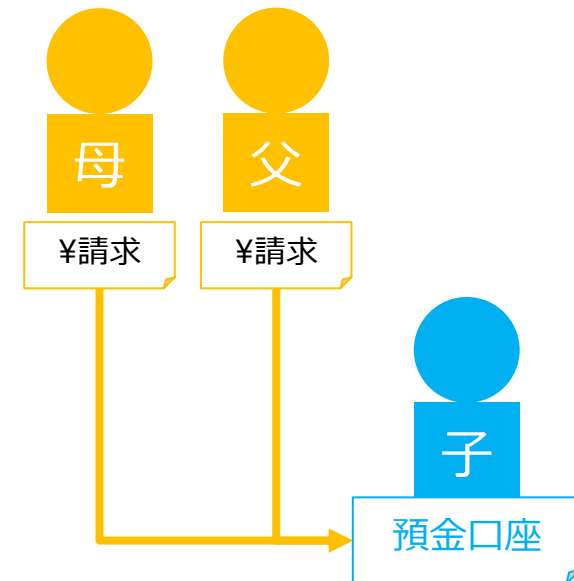
①利用者様の
口座情報を登録



②別の利用者様を
同じ口座に追加登録



③二人の利用者様の請求が
ひとつの口座から引き落とされます



【参考】1. SMBC口座振替ページへ



【テスト】既存会員向けセミナー用（184267）
カスタマーセンター担当者様



共通メニュー

居宅介護支援事業所

訪問介護事業所

通所介護事業所

訪問看護事業所

通所リハビリ事業所

高齢者向け住宅

児発・放デイ事業所

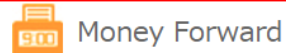
オプションメニュー



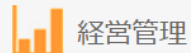
レセプト



口座振替



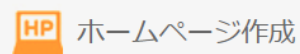
Money Forward



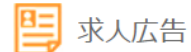
経営管理



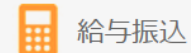
ケア連携



ホームページ作成



求人広告



給与振込



会員優待クーポン



リサーチ



文書ひな型

「報酬改定」に伴う各種ご案内について

2024年4月以降に実施される報酬改定に関する
各領域でのカイボケの変更点や各種リリースなどは、
カイボケ報酬改定特設サイトに順次掲載いたします。



募集 カイボケ
アンバサダー

「報酬改定」に伴う
各種ご案内について

カイボケ複合機
コピー FAX スキャン

業界
最安値級
カーリース

レンタルスマホが
2,800円/月
カイボケモバイル

ファクタリングって
怪しい??

ウォーターサーバー
通常価格の
50% OFF
応あんしんサポート料

現時点の企業価値を
30秒で 無料診断
価格査定

お知らせ

2024年05月09日 重要
介護給付費設定画面にて発生してい...

2024年05月09日 重要
送迎加算の算定時に実績確定エラ...

2024年05月08日 重要
月締め処理で「予期しないエラー」...

2024年05月08日 重要

Bizメール

受信BOX

新規作成

2024年04月16日
【カイボケ経営支援サービス】ス...

2024年04月04日
NTTデータ中国の@Ondema...

2024年04月01日
テスト

2024年03月14日

【参考】2. 利用者口座ページへ

注意喚起

2024/05/27(月)引落分の口座振替明細の確定期限は、**05/15(水) 15:00**です。

2024/07/26(金)引落開始の利用者様について、口座振替依頼書の郵送期限は**06/10(月) 必着**です。

口座振替依頼書は利用の際に都度ダウンロードし、印刷をお願いいたします。使い回しはお控えください。

トップ 法人口座 利用者口座 レセプト 引落管理 入金確認 スケジュール マニュアル						
事業所で絞り込み		全て ▼				
	2024年04月 請求分			2024年05月 請求分		
	明細件数	金額(円)	info	明細件数	金額(円)	info
レセプト 利用者請求明細 [SMBC口座振替分]	7件	184,399	最終更新日時 (2024/05/01 10:50:51)	9件	42,731	最終更新日時 (2024/05/14 14:20:57)
未入金	7件	184,399		9件	42,731	
入金済	0件	0		0件	0	
口座振替 引落明細	2件	92,321	最終更新日時 (2024/04/24 09:57:27)	7件	48,509	最終更新日時 (2024/05/14 14:53:03) ① 金額差異あり 一部の引落明細にて、対応するレセプトの利用者請求の金額と差異が発生しています。 [引落管理]メニューより詳細をご確認いただき、金額差異の解消を行ってください。
未確定	2件	92,321		7件	48,509	
確定済 (引落待ち)	0件	0		0件	0	
引落済	0件	0		0件	0	
引落エラー	0件	0		0件	0	

【参考】3. 登録済み口座情報をコピーして登録する

注意喚起

2024/05/27(月)引落分の口座振替明細の確定期限は、**05/15(水) 15:00**です。

2024/07/26(金)引落開始の利用者様について、口座振替依頼書の郵送期限は **06/10(月) 必着**です。

口座振替依頼書は利用の際に都度ダウンロードし、印刷をお願いいたします。使い回しはお控えください。

[トップ](#)[法人口座](#)[利用者口座](#)[レセプト](#)[引落管理](#)[入金確認](#)[スケジュール](#)[マニュアル](#)[記入・回収方法はこちら](#)[利用者様の口座振替申込書のダウンロードはこちら](#)

- ・
- ・
- ・

下へスクロール

[ご利用者の口座を新規追加する](#)[登録済みの口座情報をコピーして新規追加する](#)

【参考】4. 登録したい利用者を選択する

利用者を追加 ×

利用者名

口座情報

1 2 3 » 最後 全 413 件

利用者名	銀行名	支店名	口座番号	口座名義 (カナ)	操作
<script>alert(" r iyou sy a")</script>1	P A Y P A Y 銀行	本店営業部	1234567	テスト3	選択
<script>alert(" r iyou sy a")</script>2	みずほ銀行	東京営業部	1234567	テスト7	選択

【参考】5. コピーする利用者を選択する

利用者を追加 ×

利用者名

口座情報

1
2
3
»
最後
全 413 件

利用者名	銀行名	支店名	口座番号	口座名義 (カナ)	操作
<script>alert(" r iyou sy a")</script>1	P A Y P A Y 銀行	本店営業部	1234567	テスト3	選択
<script>alert(" r iyou sy a")</script>2	みずほ銀行	東京営業部	1234567	テスト7	選択

【参考】6. 残りの利用者情報を入力し、保存

口座名義人との関係	① 口座名義人との関係
口座振替依頼書のご郵送日 ?	②
振替開始目標日 ?	③

キャンセル

保存

①口座名義人との関係を記入

②カイポケへの郵送日を記入

③郵送日を基準に自動で振替開始目標日が反映される