

SMBC口座振替マニュアル カイポケ

Ver.2.0

SMBC口座振替マニュアル 目次

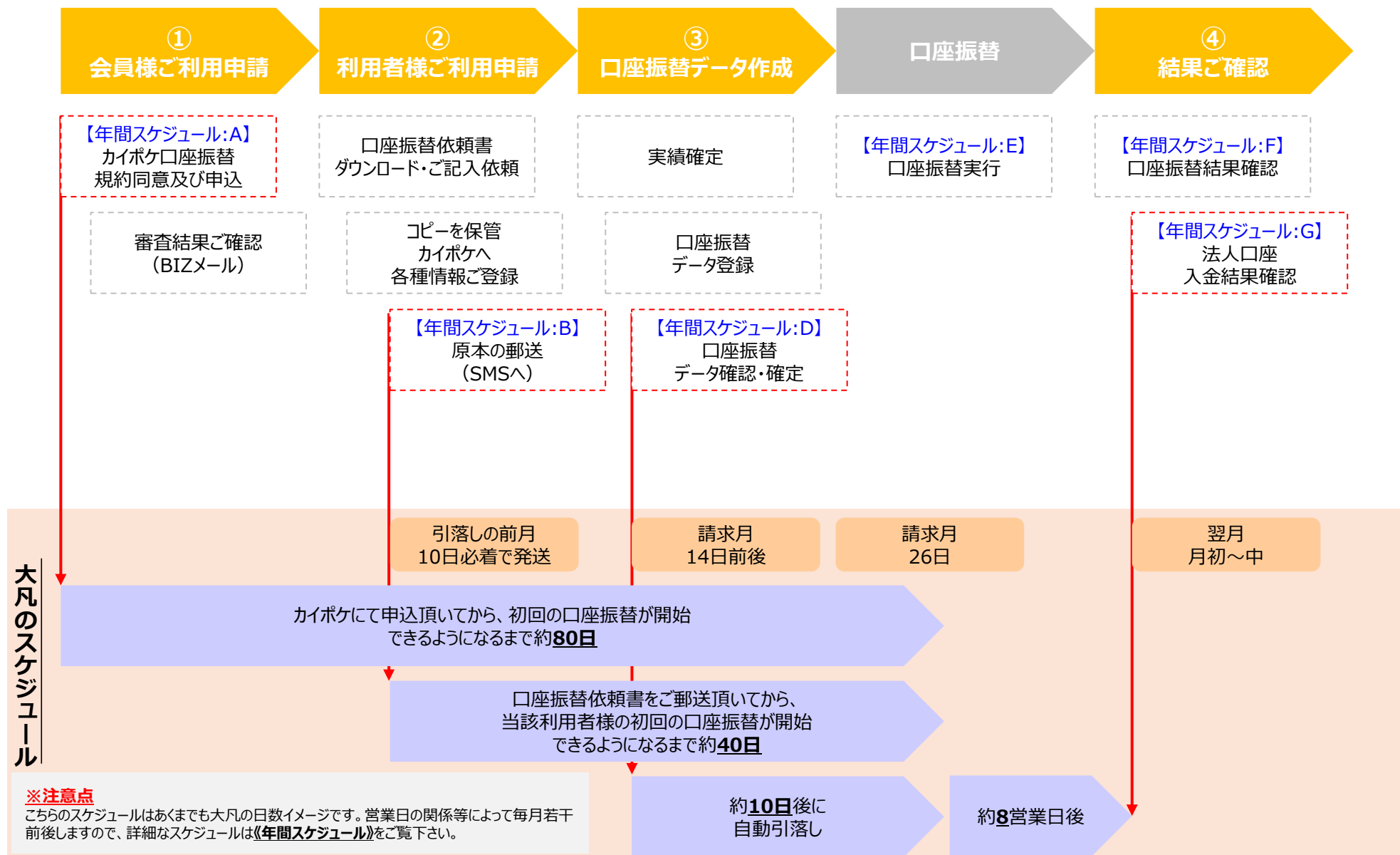
第1章 概要	P.3
1. 全体の流れ	P.4
2. 年間スケジュール	P.5
第2章 ご利用開始まで	P.10
1. 申込方法	P.11
2. 審査状況の確認	P.16
第3章 口座情報の登録	P.22
1. 法人口座登録	P.23
2. 口座振替依頼書のダウンロード	P.31
3. 口座振替依頼書の記入方法	P.36
4. 利用者口座登録	P.39
第4章 引落明細の作成	P.56
1. 引落明細の登録	P.57
2. 引落明細の確認	P.64
3. 引落明細の確定	P.69
4. 引落明細に関する補足	P.71
第5章 振替結果の確認	P.76
1. 入金情報の確認	P.77
2. 引落エラーの確認	P.80
更新情報	P.83

第1章 概要



Ver.2.0

第1章 1. 全体の流れ



第1章 2. 年間スケジュール > 口座振替ページへ

年間スケジュールとは、口座引落日や入金日をはじめ、**口座振替依頼書の郵送期限**、**口座登録期間**、**引落明細の確定期限**等の日程をまとめたものです。
口座振替のご利用前に必ずご確認ください。



共通メニュー

居宅介護支援事業所

訪問介護事業所

通所介護事業所

訪問看護事業所

通所リハビリ事業所

高齢者向け住宅

児発・放デイ事業所

オプションメニュー



レセプト



口座振替



Money Forward



経営管理



ケア連携



ホームページ作成



求人広告



給与振込



会員優待クーポン



リサーチ



文書ひな型

「報酬改定」に伴う各種ご案内について

2024年4月以降に実施される報酬改定に関する
各領域でのカイボケの変更点や各種リリースなどは、
カイボケ報酬改定特設サイトに順次掲載いたします。



募集 カイボケ
アンバサダー

「報酬改定」に伴う
各種ご案内について

カイボケ 複合機
コピー FAX スキャン

業界
最安値級
カーリース

レンタルスマホが
2,800円 /月
カイボケモバイル

ファクタリングって
怪しい??

ウォーターサーバー
通常価格の
50% OFF
※あんしんサポート料

現時点の企業価値を
30秒で 無料診断
価格査定

お知らせ

2024年05月09日 **重要**
介護給付費設定画面にて発生してい...

2024年05月09日 **重要**
送迎加算の算定時に実績確定エラ...

2024年05月08日 **重要**
月締め処理で「予期しないエラー」...

2024年05月08日 **重要**

Bizメール

受信BOX

新規作成

2024年04月16日
【カイボケ経営支援サービス】ス...

2024年04月04日
NTTデータ中国の@Ondema...

2024年04月01日
テスト

2024年03月14日

第1章 2. 年間スケジュール > FAQページへ

年間スケジュールとは、口座引落日や入金日をはじめ、**口座振替依頼書の郵送期限**、**口座登録期間**、**引落明細の確定期限**等の日程をまとめたものです。
口座振替のご利用前に必ずご確認ください。

2024/07/26(金)引落開始の利用者様について、口座振替依頼書の郵送期限は**06/10(月) 必着**です。
口座振替依頼書は利用の際に都度ダウンロードし、印刷をお願いいたします。使い回しはお控えください。



Q 【SMBC口座振替】年間スケジュール表

A 回答

SMBC口座振替の年間スケジュール表は添付ファイルをご確認ください。
赤字部分については、大型連休・年末年始の休暇に伴う臨時日程となります。

※注意※
提出いただいた口座振替依頼書に不備があった場合、引落開始が遅れる可能性があります。
あらかじめご了承ください。

添付ファイル：
【2024-2025】SMBC年間スケジュール

第1章 2. SMBC年間スケジュール

年間スケジュールとは、口座引落日や入金日をはじめ、**口座振替依頼書の郵送期限**、**口座登録期間**、**引落明細の確定期限**等の日程をまとめたものです。
口座振替のご利用前に必ずご確認ください。

		全体の流れ：E		全体の流れ：A		全体の流れ：B		全体の流れ：C		全体の流れ：D		全体の流れ：E		全体の流れ：F		全体の流れ：G	
		口座振替日		お申込及び 登記簿謄本コピー FAX送付締切日		口座振替依頼書の 受付締切日 (郵送必着日)		利用者引落口座 カイボケ登録 推奨期間 * 下部補足有		口座振替データ確 定 及び 入金口座設定 ※ 切日 (15時)		口座振替日		口座振替結果 反映日 (午前中)		お客様ご入金口座 へのご入金日 (午前中)	
2024年	1月度	1月26日	金	11月10日	金	12月5日	火	2023/12/15	金 ~	2023/12/31	日	1月16日	火	1月26日	金	2月1日	木
	2月度	2月26日	月	12月5日	火	1月10日	水	2024/1/15	月 ~	2024/1/31	水	2月14日	水	2月26日	月	3月1日	金
	3月度	3月26日	火	1月10日	水	2月9日	金	2024/2/15	木 ~	2024/2/29	木	3月13日	水	3月26日	火	4月1日	月
	4月度	4月26日	金	2月9日	金	3月8日	金	2024/3/14	木 ~	2024/3/31	日	4月16日	火	4月26日	金	5月7日	火
	5月度	5月27日	月	3月8日	金	4月5日	金	2024/4/17	水 ~	2024/4/30	火	5月15日	水	5月27日	月	5月31日	金
	6月度	6月26日	水	4月5日	金	5月10日	金	2024/5/16	木 ~	2024/5/31	金	6月14日	金	6月26日	水	7月2日	火
	7月度	7月26日	金	5月10日	金	6月10日	月	2024/6/15	土 ~	2024/6/30	日	7月16日	火	7月26日	金	8月1日	木
	8月度	8月26日	月	6月10日	月	7月10日	水	2024/7/17	水 ~	2024/7/31	水	8月14日	水	8月26日	月	8月30日	金
	9月度	9月26日	木	7月10日	水	8月5日	月	2024/8/15	木 ~	2024/8/31	土	9月12日	木	9月26日	木	10月2日	水
	10月度	10月28日	月	8月5日	月	9月10日	火	2024/9/13	金 ~	2024/9/30	月	10月16日	水	10月28日	月	11月1日	金
	11月度	11月26日	火	9月10日	火	10月10日	木	2024/10/17	木 ~	2024/10/31	木	11月14日	木	11月26日	火	12月2日	月
	12月度	12月26日	木	10月10日	木	11月8日	金	2024/11/15	金 ~	2024/11/30	土	12月16日	月	12月26日	木	1月7日	火
2025年	1月度	1月27日	月	11月8日	金	12月5日	木	2024/12/17	火 ~	2024/12/31	火	1月15日	水	1月27日	月	1月31日	金
	2月度	2月26日	水	12月5日	木	1月10日	金	2025/1/16	木 ~	2025/1/31	金	2月13日	木	2月26日	水	3月4日	火
	3月度	3月26日	水	1月10日	金	2月10日	月	2025/2/14	金 ~	2025/2/28	金	3月13日	木	3月26日	水	4月1日	火

【補足】 利用者引落口座のカイボケ登録タイミングについて

①推奨期間（開始日） *通常ケースは毎月15日

前月請求分の実績確定が期間外請求等によって15日以降にも行われる場合は、前月請求作業が完了してから、登録を開始する事をお薦め致します。

例：4/26初回引落しの口座登録の場合、且つ3/17に3月請求分の期間外請求を実施する場合 → 3/15～ではなく3/18～以降に登録を開始する事をお薦めいたします。

②推奨期間（終了日） *通常ケースは毎月末日

当月請求分の実績確定が前月から行われる場合は、当月請求作業の開始前に、登録を完了する事をお薦め致します。

例：4/26初回引落しの口座登録の場合、且つ3/29から4月請求分の実績確定作業を開始する場合 → ～3/31ではなく～3/28迄に登録を完了する事をお薦めいたします。

説明

カイボケ口座振替メニュー内にて登録頂く「利用者引落口座」の登録が完了すると、レセプト> 台帳管理> 利用者情報> 請求方法が自動的に「SMBC口座振替」に変更される仕組みになっております。また、利用者台帳の請求方法が「SMBC口座振替」の状態ではレセプトの「実績確定」をすると、該当月の利用者請求データの請求方法が「SMBC口座振替」として作成される仕組みになっております。

(参考) 第1章 2. 年間スケジュール > 直接FAQページへ



共通メニュー

居宅介護支援事業所

訪問介護事業所

通所介護事業所

訪問看護事業所

通所リハビリ事業所

高齢者向け住宅

児発・放デイ事業所

オプションメニュー

カイクエ
モール

レセプト

口座振替

Money Forward

経営管理

ケア連携

ホームページ作成

求人広告

給与振込

会員優待クーポン

リサーチ

文書ひな型



マニュアル/よくある質問

操作説明

「報酬改定」に伴う各種ご案内について

2024年4月以降に実施される報酬改定に関する各領域でのカイクエの変更点や各種リリースなどは、カイクエ報酬改定特設サイトに順次掲載いたします。





レンタルスマホが
2,800円/月
カイクエモバイル

ファクタリングって
怪しい??

ウォーターサーバー
通常価格の
50% OFF
※あんしんサポート料

現時点の企業価値を
30秒で **無料診断**
価格査定

お知らせ

2024年05月27日 **重要**
ログアウト発生をともなうリリース...

2024年05月27日 **重要**
児発・放デイiPadアプリおよび...

2024年05月24日 **重要**
報酬改定特設サイトの記事公開のお...

2024年05月21日 **重要**
【解消】介護給付費設定画面にて発...

Bizメール

受信BOX

新規作成

2024年05月15日
※未確定直前連絡※【本日15:0...

2024年05月15日
※未確定※【本日15:00】口...

2024年05月15日
※未確定※【本日15:00】口...

2024年04月16日
※未確定※【本日15:00】口...

8

(参考) 第1章 2. 年間スケジュール > FAQで検索



カテゴリから探す > 検索結果

キーワードを入力して検索する

スペースで複数キーワードを区切って検索します

SMBC スケジュール

検索する

「SMBC スケジュール」でキーワード検索した結果

1 - 4 件目/4件中

<前へ 1 / 1ページ 次へ>

キーワード一致順 ▼

Q 【SMBC口座振替】年間スケジュール表

SMBC口座振替の年間スケジュール表は添付ファイルをご確認ください。赤字部分については、大型連休・年末年始の休暇に伴う臨時日程と [続きを読む](#)

第2章 ご利用開始まで



Ver.2.0

第2章 1. 申込方法 > 口座振替ページへ



共通メニュー

居宅介護支援事業所

訪問介護事業所

通所介護事業所

訪問看護事業所

通所リハビリ事業所

高齢者向け住宅

児発・放デイ事業所

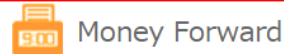
オプションメニュー



レセプト



口座振替



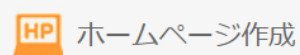
Money Forward



経営管理



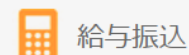
ケア連携



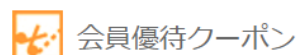
ホームページ作成



求人広告



給与振込



会員優待クーポン



リサーチ



文書ひな型

「報酬改定」に伴う各種ご案内について

2024年4月以降に実施される報酬改定に関する
各領域でのカイボケの変更点や各種リリースなどは、
カイボケ報酬改定特設サイトに順次掲載いたします。



募集 カイボケ
アンバサダー

「報酬改定」に伴う
各種ご案内について

カイボケ複合機
コピー FAX スキャン

業界
最安値級
カーリース

レンタルスマホが
2,800円/月
カイボケモバイル

ファクタリングって
怪しい??

ウォーターサーバー
通常価格の
50% OFF
応あんしんサポート料

現時点の企業価値を
30秒で 無料診断
価格査定

お知らせ

2024年05月09日 重要
介護給付費設定画面にて発生してい...

2024年05月09日 重要
送迎加算の算定時に実績確定エラ...

2024年05月08日 重要
月締め処理で「予期しないエラー」...

2024年05月08日 重要
...

Bizメール

受信BOX

新規作成

2024年04月16日
【カイボケ経営支援サービス】ス...

2024年04月04日
NTTデータ中国の@Ondema...

2024年04月01日
テスト

2024年03月14日
...

第2章 1. 申込方法 > 「お申し込みはこちら」をクリック

口座振替サービス



請求件数
1件 から
ご利用可能

導入・月額基本料 **0円**
引落手数料 **90円/件**(税別)
送金手数料 **500円**(税別)
(入金法人口座1件につき)

引落依頼から
入金確認まで
カイポケ画面で完了

毎月26日引落！利用者様あるいは
そのご家族からの集金業務を合理化できます。

※ 26日が土日祝日の場合、翌営業日の引き落とし
※ 法人様口座への入金日は引落日と異なります。

- ・ 集金業務に伴う人件費・交通費・諸費用を大幅に軽減できます。
- ・ 現金集金や振込集金と比べて、回収率を向上できます。
- ・ 現金管理に関するリスクを回避できます。

お申し込みはこちら



スーパーユーザーアカウントのみクリック可能

第2章 1. 申込方法 > 住所カナと通帳印字を入力

※後で変更は可能です

カイポケSMBC口座振替 ご契約内容のご確認

1. 基本情報としてはカイポケご登録内容を利用させていただきます。
 こちらの基本情報は金融機関の初期契約だけでなく、金融機関からのお知らせや口座振替依頼書の不備発覚時など、一部金融機関と書類のやり取りが発生する際の資料の送付先としてもご利用させていただきます。
 内容に認識齟齬がある場合、カイポケ>レセプト>自社情報等から、必ず変更した上で、ご登録をお願い致します。

法人ID	184267
法人名	【テスト】既存会員向けセミナー用
法人名（カナ）	テストキゾンカインムケセミナーヨウ
郵便番号	1050011
ご住所	東京都港区芝公園2-11-1住友不動産芝公園タワー
ご住所カナ	※建物名までご記載ください 漢数字 ⇒ カタカナ 数字 ⇒ 数字 英文字 ⇒ 全て大文字 例) 三丁目 2番地 Kaipokeビル7F ⇒ サンチョウメ2バンチKAIPOKEビル7F
電話番号	03-6721-2430
FAX	03-6721-2491

2. 口座振替の審査に必要な情報となりますので、ご入力をお願い致します。

口座振替開始可能日

※年間スケジュールを元に、最速で振替開始可能な日付で契約手続き代行を進めてまいります。

実際の初回振替が表示日付以降の毎月26日付近になるようにご対応頂ければ問題御座いません。

引落時に記載される通帳印字名称（全角カナ9文字まで）	
※金融機関によっては末尾1～2文字が省略されるケースがございます。 またエスエムピーシーや金融機関名は利用不可となりますので法人名や事業所名でのご指定をお願いします。 記入例：テストハウジン	

第2章 1. 申込方法 > 「申込する」をクリック

引落時に記載される通帳印字名称（全角カナ9文字まで）

※金融機関によっては末尾1～2文字が省略されるケースがございます。

またエスエムビーシーや金融機関名は利用不可となりますので法人名や事業所名でのご指定をお願いします。

記入例：テストホウジン

「利用規約」「プライバシーポリシー」をご確認・同意いただいた上で、
ご入力いただいたお申込内容を必ず再確認の上「申込する」を押し下さい。

[利用規約はこちら](#)

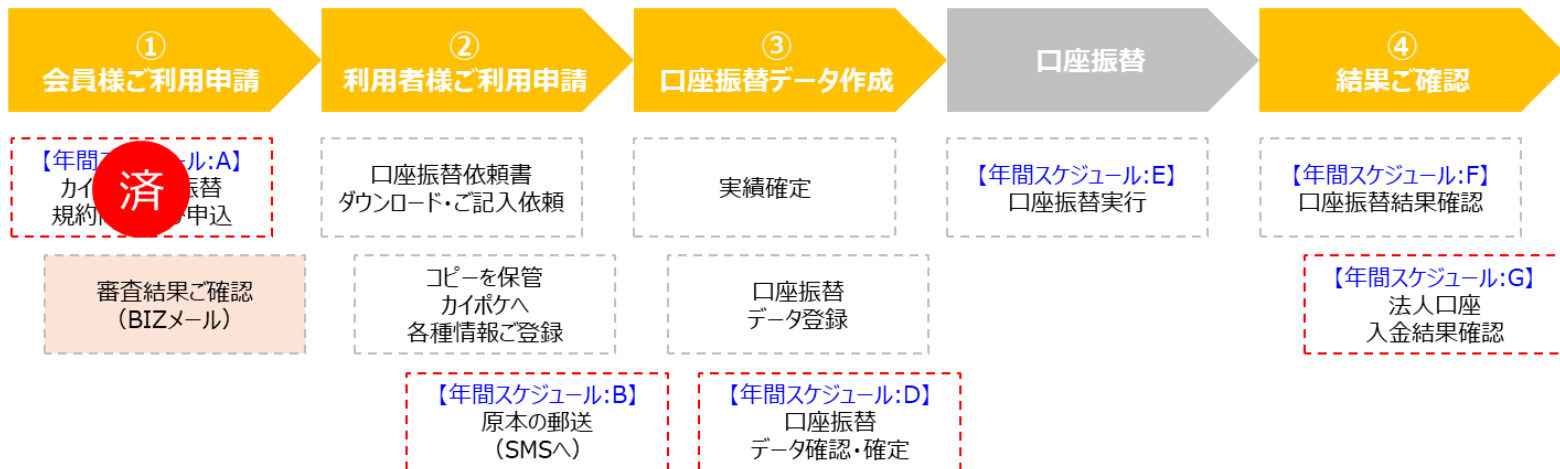
[プライバシーポリシーはこちら](#)

申込する

第2章 1. 申込方法 > 申込完了画面を確認

お申込みありがとうございます！

SMBC口座振替 お申込直後の流れ



審査が完了し、審査回答通知がBIZメールで届くまでお待ちください。

第2章 2. 審査状況の確認 > 口座振替申込ページへ



共通メニュー

居宅介護支援事業所

訪問介護事業所

通所介護事業所

訪問看護事業所

通所リハビリ事業所

高齢者向け住宅

児発・放デイ事業所

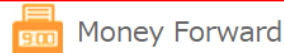
オプションメニュー



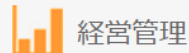
レセプト



口座振替



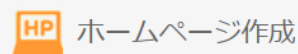
Money Forward



経営管理



ケア連携



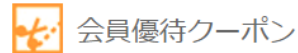
ホームページ作成



求人広告



給与振込



会員優待クーポン



リサーチ



文書ひな型

「報酬改定」に伴う各種ご案内について

2024年4月以降に実施される報酬改定に関する
各領域でのカイボケの変更点や各種リリースなどは、
カイボケ報酬改定特設サイトに順次掲載いたします。



募集 カイボケ
アンバサダー

「報酬改定」に伴う
各種ご案内について

カイボケ複合機
コピー FAX スキャン

業界
最安値級
カーリース

レンタルスマホが
2,800円/月
カイボケモバイル

ファクタリングって
怪しい??

ウォーターサーバー
通常価格の
50% OFF
応あんしんサポート料

現時点の企業価値を
30秒で 無料診断
価格査定

お知らせ

2024年05月09日 重要
介護給付費設定画面にて発生してい...

2024年05月09日 重要
送迎加算の算定時に実績確定エラ...

2024年05月08日 重要
月締め処理で「予期しないエラー」...

2024年05月08日 重要
...

Bizメール

受信BOX

新規作成

2024年04月16日
【カイボケ経営支援サービス】 ス...

2024年04月04日
NTTデータ中国の@Ondema...

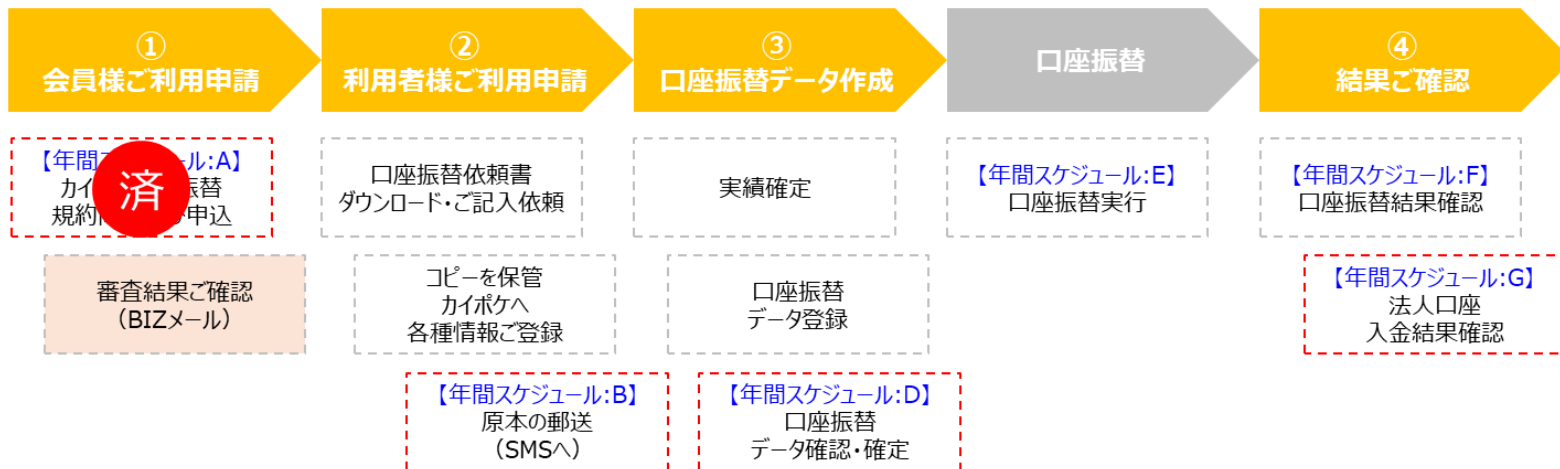
2024年04月01日
テスト

2024年03月14日
...

第2章 2. 審査状況の確認 > 申込完了の確認

お申込みありがとうございます！

SMBC口座振替 お申込直後の流れ



審査が完了し、**審査回答通知**が**BIZメール**で届くまでお待ちください。

第2章 2. 審査状況の確認 > BIZメール確認方法

共通メニュー

居宅介護支援事業所

訪問介護事業所

通所介護事業所

訪問看護事業所

通所リハビリ事業所

高齢者向け住宅

児発・放デイ事業所

オプションメニュー



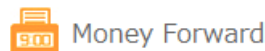
カイボケ
モール



レセプト



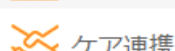
口座振替



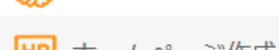
Money Forward



経営管理



ケア連携



ホームページ作成



求人広告



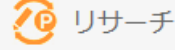
給与振込



会員優待クーポン



リサーチ



文書ひな型

「報酬改定」に伴う各種ご案内について

2024年4月以降に実施される報酬改定に関する
各領域でのカイボケの変更点や各種リリースなどは、
カイボケ報酬改定特設サイトに順次掲載いたします。



募集 カイボケ
アンバサダー

「報酬改定」に伴う
各種ご案内について

電話・FAX・ネットを
カイボケでおまとめ

介護食サービス
1食150円～

レンタルスマホが
2,800円/月
※カイボケモバイル

ファクタリングって
怪しい??

複合機
メーカー希望小売価格の
90%OFF

現時点の企業価値を
30秒で 無料診断
価格査定

お知らせ

- 2024年05月14日 **重要**
ログアウト発生をともなうリリース...
- 2024年05月13日 **重要**
短期入所生活介護のサービスコード...
- 2024年05月09日 **重要**
[児発・放デイ]処遇改善加算実績...
- 2024年05月09日 **重要**
介護給付費設定画面にて発生してい...
- 2024年05月09日 **重要**
送迎加算の算定時に実績確定エラ...
- 2024年05月08日 **重要**
月締め処理で「予期しないエラー」...

» もっと見る

Bizメール

受信BOX 新規作成

- 2024年05月14日
【〇〇〇〇年〇月より開始】SMB...
- 2024年04月16日
【カイボケ経営支援サービス】ス...
- 2024年04月04日
NTTデータ中国の@Ondema...
- 2024年04月01日
テスト
- 2024年03月14日
【カイボケ経営支援サービス】区分...
- 2024年03月14日
【カイボケ経営支援サービス】区分...

» もっと見る

BIZメール件名：【〇〇〇〇年〇月より開始】SMBC口座振替審査結果のご連絡

第2章 2. 審査状況の確認 > BIZメール内容

【〇〇〇〇年〇月より開始】SMBC口座振替審査結果のご連絡

BPサービス	
差出元	運営事務局
受信日時	2024-05-14 16:52
重要	
添付	なし
本文	カイバケ経営支援サービスご担当者様及び口座振替ご担当者様 お世話になっております。 カイバケ経営支援サービスカスタマーサポート（SMBC口座振替事務局担当）でございます。 ▼SMBC口座振替審査結果のご連絡 この度は、SMBC口座振替サービスにお申込みいただき、誠にありがとうございました。 提携機関の審査完了に伴い、結果をご連絡いたします。 貴社はSMBC口座振替が《ご利用可能》と確認がとれました。 《〇〇〇〇年〇月》振替分から利用が可能ですので、引き続き下記ご準備をお願い致します。 ご利用開始日より前に一括確定の操作は行わないでください。 宜しくお願い致します。 ▼口座振替依頼書はスケジュールをご確認の上、締切日必着でご郵送下さい 引き続き、“口座振替”のメニューにアクセス頂いた上で、 初回振替に向けて口座振替依頼書の回収などを下記「ご参考①」を参考に準備をお願い致します。 尚、下記を参考にしながらスケジュールを厳守頂けます様、よろしくお願い致します。 ・ご参考①) 年間スケジュール また、口座振替依頼書の書き方につきましては下記資料をご参考ください。 ・ご参考②) ご利用者向けに口座振替の説明資料 口座振替全体のマニュアルは、下記をご参照ください。 ・ご参考③) マニュアル 今後ともカイバケ経営支援サービス及びカイバケ口座振替サービスを何卒よろしくお願い致します。 カイバケ経営支援サービスカスタマーサポート 0120-560-029（平日9:00-18:00）

第2章 2. 審査状況の確認 > 口座振替ページへ



共通メニュー

居宅介護支援事業所

訪問介護事業所

通所介護事業所

訪問看護事業所

通所リハビリ事業所

高齢者向け住宅

児発・放デイ事業所

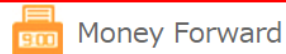
オプションメニュー



レセプト



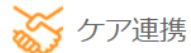
口座振替



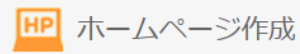
Money Forward



経営管理



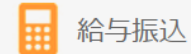
ケア連携



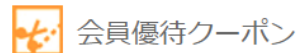
ホームページ作成



求人広告



給与振込



会員優待クーポン



リサーチ



文書ひな型

「報酬改定」に伴う各種ご案内について

2024年4月以降に実施される報酬改定に関する
各領域でのカイボケの変更点や各種リリースなどは、
カイボケ報酬改定特設サイトに順次掲載いたします。



募集 カイボケ
アンバサダー

「報酬改定」に伴う
各種ご案内について

カイボケ複合機
コピー FAX スキャン

業界
最安値級
カーリース

レンタルスマホが
2,800円/月
カイボケモバイル

ファクタリングって
怪しい??

ウォーターサーバー
通常価格の
50% OFF
応あんしんサポート料

現時点の企業価値を
30秒で 無料診断
価格査定

お知らせ

2024年05月09日 重要
介護給付費設定画面にて発生してい...

2024年05月09日 重要
送迎加算の算定時に実績確定エラ...

2024年05月08日 重要
月締め処理で「予期しないエラー」...

2024年05月08日 重要

Bizメール

受信BOX

新規作成

2024年04月16日
【カイボケ経営支援サービス】 ス...

2024年04月04日
NTTデータ中国の@Ondema...

2024年04月01日
テスト

2024年03月14日

第2章 2. 審査状況の確認 > 審査回答後の口座振替ページ

注意喚起

2024/05/27(月)引落分の口座振替明細の確定期限は、**05/15(水) 15:00**です。

2024/07/26(金)引落開始の利用者様について、口座振替依頼書の郵送期限は**06/10(月) 必着**です。

口座振替依頼書は利用の際に都度ダウンロードし、印刷をお願いいたします。使い回しはお控えください。

トップ	法人口座	利用者口座	レセプト	引落管理	入金確認	スケジュール	マニュアル
-----	------	-------	------	------	------	--------	-------

事業所で絞込み

全て

	2024年04月 請求分			2024年05月 請求分		
	明細件数	金額(円)	info	明細件数	金額(円)	info
レセプト 利用者請求明細 [SMBC口座振替分]	7件	184,399	最終更新日時 (2024/05/01 10:50:51)	9件	42,731	最終更新日時 (2024/05/14 14:20:57)
未入金	7件	184,399		9件	42,731	
入金済	0件	0		0件	0	
口座振替 引落明細	2件	92,321	最終更新日時 (2024/04/24 09:57:27)	7件	48,509	最終更新日時 (2024/05/14 14:53:03) ① 金額差異あり 一部の引落明細にて、対応するレセプトの利用者請求の金額と差異が発生しています。 [引落管理]メニューより詳細をご確認いただき、金額差異の解消を行ってください。

このような画面になっていれば、ご利用可能です。

第3章 口座情報の登録



Ver.2.0

第3章 1. 法人口座登録 > 口座振替ページへ



共通メニュー

居宅介護支援事業所

訪問介護事業所

通所介護事業所

訪問看護事業所

通所リハビリ事業所

高齢者向け住宅

児発・放デイ事業所

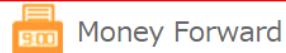
オプションメニュー



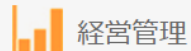
レセプト



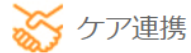
口座振替



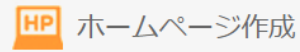
Money Forward



経営管理



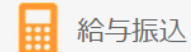
ケア連携



ホームページ作成



求人広告



給与振込



会員優待クーポン



リサーチ



文書ひな型

「報酬改定」に伴う各種ご案内について

2024年4月以降に実施される報酬改定に関する
各領域でのカイボケの変更点や各種リリースなどは、
カイボケ報酬改定特設サイトに順次掲載いたします。



募集 カイボケ
アンバサダー

「報酬改定」に伴う
各種ご案内について

カイボケ複合機
コピー FAX スキャン

業界
最安値級
カーリース

レンタルスマホが
2,800円/月
カイボケモバイル

ファクタリングって
怪しい??

ウォーターサーバー
通常価格の
50% OFF
応あんしんサポート料

現時点の企業価値を
30秒で 無料診断
価格査定

お知らせ

2024年05月09日 重要
介護給付費設定画面にて発生してい...

2024年05月09日 重要
送迎加算の算定時に実績確定エラ...

2024年05月08日 重要
月締め処理で「予期しないエラー」...

2024年05月08日 重要
...

Bizメール

受信BOX

新規作成

2024年04月16日
【カイボケ経営支援サービス】ス...

2024年04月04日
NTTデータ中国の@Ondema...

2024年04月01日
テスト

2024年03月14日
...

第3章 1. 法人口座登録 > 「法人口座」をクリック

注意喚起

2024/05/27(月)引落分の口座振替明細の確定期限は、**05/15(水) 15:00**です。

2024/07/26(金)引落開始の利用者様について、口座振替依頼書の郵送期限は**06/10(月) 必着**です。

口座振替依頼書は利用の際に都度ダウンロードし、印刷をお願いいたします。使い回しはお控えください。

トップ 法人口座 利用者口座 レセプト 引落管理 入金確認 スケジュール マニュアル						
事業所で絞り込み		全て				
	2024年04月 請求分			2024年05月 請求分		
	明細件数	金額(円)	info	明細件数	金額(円)	info
レセプト 利用者請求明細 [SMBC口座振替分]	7件	184,399	最終更新日時 (2024/05/01 10:50:51)	9件	42,731	最終更新日時 (2024/05/14 14:20:57)
未入金	7件	184,399		9件	42,731	
入金済	0件	0		0件	0	
口座振替 引落明細	2件	92,321	最終更新日時 (2024/04/24 09:57:27)	7件	48,509	最終更新日時 (2024/05/14 14:53:03) ① 金額差異あり 一部の引落明細にて、対応するレセプトの利用者請求の金額と差異が発生しています。 [引落管理]メニューより詳細をご確認いただき、金額差異の解消を行ってください。
未確定	2件	92,321		7件	48,509	
確定済 (引落待ち)	0件	0		0件	0	
引落済	0件	0		0件	0	
引落エラー	0件	0		0件	0	

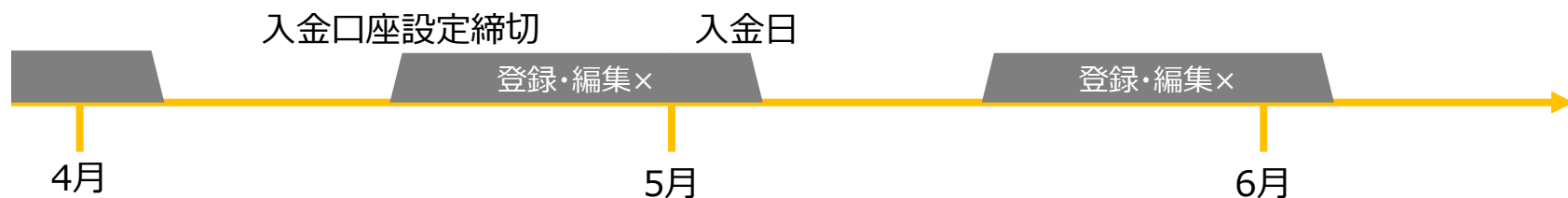
第3章 1. 法人口座登録 > 初期設定口座

初めて口座を登録する場合、「**初期設定口座**」を登録する画面が表示されます。

初期設定口座とは？

最初に登録した口座は自動的に初期設定口座として登録されます。
初期設定口座は**入金先を指定していない事業所の入金先**となります。
事業所を新規に追加した場合もこちらに入金されます。

※年間スケジュールの「**入金口座設定締切**」から「**入金日**」までの期間は、入金口座の**登録・編集ができなくなります**のでご注意ください。ただし入金口座が1件も登録されていない場合は登録することが可能です。



第3章 1. 法人口座登録 > 「口座を追加する」をクリック

ご利用者様の利用料金が振り込まれる法人口座の設定を行います。

※年間スケジュールの「入金口座設定締切(D)」から「入金日(G)」までの期間は、入金口座の登録・編集ができなくなりますのでご注意ください。ただし入金口座が1件も登録されていない場合は登録することが可能です。

トップ	法人口座	利用者口座	レセプト	引落管理	入金確認	スケジュール	マニュアル
-----	------	-------	------	------	------	--------	-------

⚠ 2024/05/15(水) 15:00 ~ 2024/06/06(木) 12:00までの期間は法人口座の登録・変更ができなくなります。

1 全 13 件

法人口座	初期設定口座 ?	割当事業所数	事業所	操作
+ 口座を追加する				



第3章 1. 法人口座登録 > 口座情報を入力

口座情報



銀行を指定

×

銀行コード (4桁) 【コードから自動入力】

銀行名検索

銀行名
三井住友銀行
りそな銀行
みずほコーポレート銀行

【名称から自動入力】

キャンセル

決定

支店を指定

支店コード (3桁)

支店名検索

支店名
丸の内支店
瓦町支店
船場支店
大阪営業部

キャンセル

決定

口座番号を指定

×

口座種別 ☒ 普通預金 ☐ 当座預金

口座番号

口座名義 (カナ)

※法人の口座をお持ちの場合、法人名のみで記載してください。
※代表取締役名は不要です。
○ カ) カイボケホウジン
X カ) カイボケホウジン ダイヒョウトリシマリヤク カイボケタロウ

キャンセル

決定

第3章 1. 法人口座登録 > 事業所を選択

各事業所の利用者様のサービス利用料金は、本ページで選択した事業所に紐づく法人口座へ振り込まれます。

口座情報

銀行を指定 (銀行を指定してください。)	支店を指定 (支店を指定してください。)	口座番号を指定 (口座番号を指定してください。)
--------------------------------	--------------------------------	------------------------------------

この法人口座を利用する事業所

- ☐ カイボケ介護センター（居宅）(9905030001)
- ☐ カイボケ介護センター（通所）(9905030002)
- ☐ カイボケ介護センター（通りハ）(9905030003)
- ☐ カイボケ介護センター（通りハⅡ）(9905030004)
- ☐ カイボケ介護センター2（通りハ）(9905030102)
- ☐ カイボケ介護センター3（通りハ）(9905030203)

キャンセル

保存

第3章 1. 法人口座登録 > 登録確認

登録が完了すると、入金口座管理画面へ戻ります。
登録した口座情報が表示されていることを確認してください。

銀行名・支店名・口座種別・口座番号・
口座名義が表示されます。

割り当てられている事業所が表
示されます。

入金口座	初期設定口座 ?	割当事業所数	事業所	操作
三井住友銀行 千代田営業部 普通 00000 00 ショキセツテイ	✓	9	A1サービス付き高齢者住宅(13Q5100773)、A1居宅介護支援(1765100010)、A1通所介護(1765100011)、A1通所リハビリテーション(1765100012)、A1福祉用具(1765100013)、A1放課後デイサービス(1765100014)、A1訪問介護(1765100015)、A1通所介護独自(1765100021)、A2通所介護(1765100030)	編集
+口座を追加する				

口座情報を編集することができます。

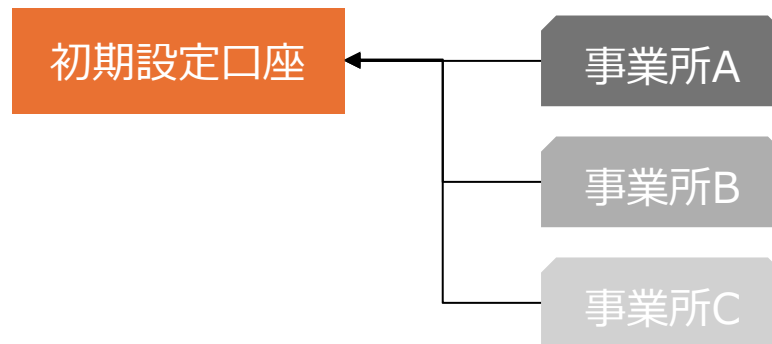
最初に登録した口座（初期設定口座）には**全ての事業所から入金が行われるように設定されています**。
※事業所ごとに入金口座を指定したい場合は入金口座の追加登録を行い、事業所の割り当てを変更してください。

第3章 1. 法人口座登録 > 事業所の割り当て

入金口座を追加登録して事業所を割り当てることで、入金先の口座を指定することができます。口座の登録後も事業所の割り当てを変更することができます。

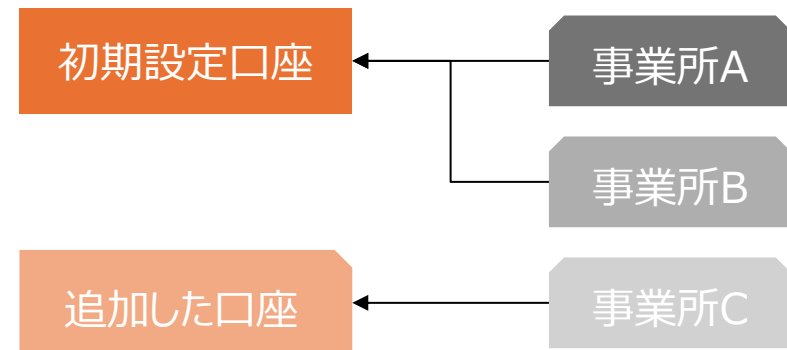
「初期設定口座のみ登録している場合」

全ての事業所が初期設定口座に入金するように設定されます



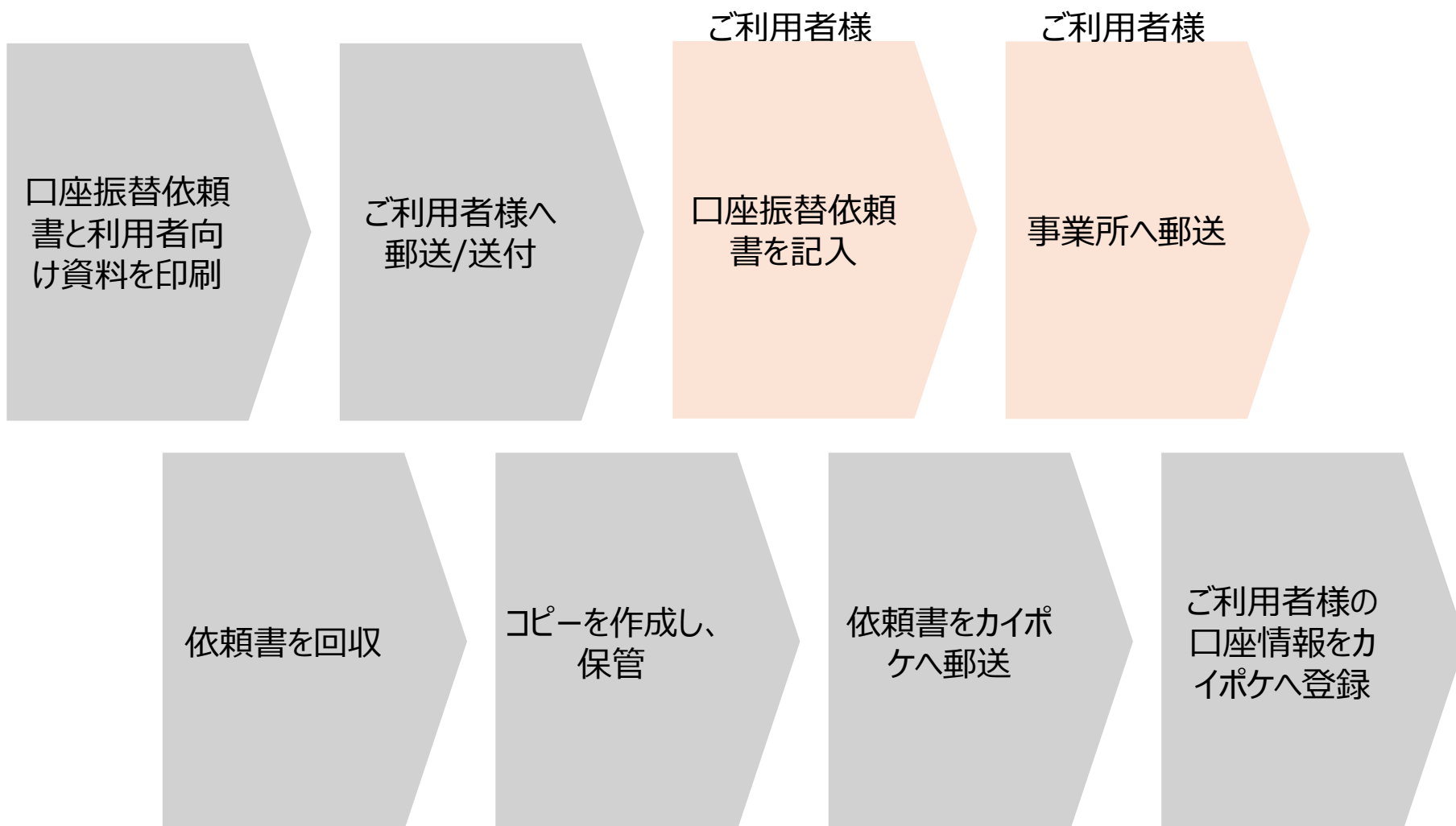
「入金口座を追加登録した場合」

追加した口座に事業所Cを割り当てると、初期設定口座ではなく指定した口座に入金するように設定されます



第3章 2. 口座振替依頼書のDL > フロー図

※DL = ダウンロード



第3章 2. 口座振替依頼書のDL > 口座振替ページへ



共通メニュー

居宅介護支援事業所

訪問介護事業所

通所介護事業所

訪問看護事業所

通所リハビリ事業所

高齢者向け住宅

児発・放デイ事業所

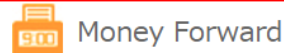
オプションメニュー



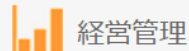
レセプト



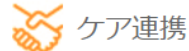
口座振替



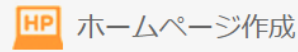
Money Forward



経営管理



ケア連携



ホームページ作成



求人広告



給与振込



会員優待クーポン



リサーチ



文書ひな型

「報酬改定」に伴う各種ご案内について

2024年4月以降に実施される報酬改定に関する
各領域でのカイボケの変更点や各種リリースなどは、
カイボケ報酬改定特設サイトに順次掲載いたします。



募集 カイボケ
アンバサダー

「報酬改定」に伴う
各種ご案内について

カイボケ複合機
コピー FAX スキャン

業界
最安値級
カーリース

レンタルスマホが
2,800円/月
カイボケモバイル

ファクタリングって
怪しい??

ウォーターサーバー
通常価格の
50% OFF
応あんしんサポート料

現時点の企業価値を
30秒で 無料診断
価格査定

お知らせ

2024年05月09日 重要
介護給付費設定画面にて発生してい...

2024年05月09日 重要
送迎加算の算定時に実績確定エラ...

2024年05月08日 重要
月締め処理で「予期しないエラー」...

2024年05月08日 重要

Bizメール

受信BOX

新規作成

2024年04月16日
【カイボケ経営支援サービス】 ス...

2024年04月04日
NTTデータ中国の@Ondema...

2024年04月01日
テスト

2024年03月14日

第3章 2. 口座振替依頼書のDL > 利用者口座ページへ

注意喚起

2024/05/27(月)引落分の口座振替明細の確定期限は、**05/15(水) 15:00**です。

2024/07/26(金)引落開始の利用者様について、口座振替依頼書の郵送期限は**06/10(月) 必着**です。

口座振替依頼書は利用の際に都度ダウンロードし、印刷をお願いいたします。使い回しはお控えください。

トップ

法人口座

利用者口座

レセプト

引落管理

入金確認

スケジュール

マニュアル

事業所で絞り込み

全て

	2024年04月 請求分			2024年05月 請求分		
	明細件数	金額(円)	info	明細件数	金額(円)	info
レセプト 利用者請求明細 [SMBC口座振替分]	7件	184,399	最終更新日時 (2024/05/01 10:50:51)	9件	42,731	最終更新日時 (2024/05/14 14:20:57)
未入金	7件	184,399		9件	42,731	
入金済	0件	0		0件	0	
口座振替 引落明細	2件	92,321	最終更新日時 (2024/04/24 09:57:27)	7件	48,509	最終更新日時 (2024/05/14 14:53:03) ① 金額差異あり 一部の引落明細にて、対応するレセプトの利用者請求の金額と差異が発生しています。 [引落管理]メニューより詳細をご確認いただき、金額差異の解消を行ってください。
未確定	2件	92,321		7件	48,509	
確定済（引落待ち）	0件	0		0件	0	
引落済	0件	0		0件	0	
引落エラー	0件	0		0件	0	

第3章 2. 口座振替依頼書のDL > ダウンロードはこちらを選択

トップ > カイボケSMBC口座振替 > 利用者口座

注意喚起

2024/05/27(月)引落分の口座振替明細の確定期限は、**05/15(水) 15:00**です。

2024/07/26(金)引落開始の利用者様について、口座振替依頼書の郵送期限は**06/10(月) 必着**です。

口座振替依頼書は利用の際に都度ダウンロードし、印刷をお願いいたします。使い回しはお控えください。

トップ

法人口座

利用者口座

レセプト

引落管理

入金確認

スケジュール

マニュアル

記入・回収方法はこちら

利用者様の口座振替申込書のダウンロードはこちら



第3章 2. 口座振替依頼書のダウンロード

口座振替依頼書に不備があった場合の返送先等、金融機関からの書類送付先とする住所を選択してください。



法人の住所(東京都千代田区千代田 5-6-7-8タワービルディング30階) [顧客コード : 15713200]

※書類送付先として、拠点の住所を追加することができます。詳しくはカスタマーセンターまでお問い合わせください。

法人の住所(東京都千代田区千代田 5-6-7-8タワービルディング30階) [顧客コード : 15713200]

法人の住所(東京都千代田区千代田 5-6-7-8タワービルディング30階) [顧客コード : 15713200]

拠点 - あああの住所(東京都品川区大井1-1-1) [顧客コード : 15713201]

口座振替申込書をダウンロード

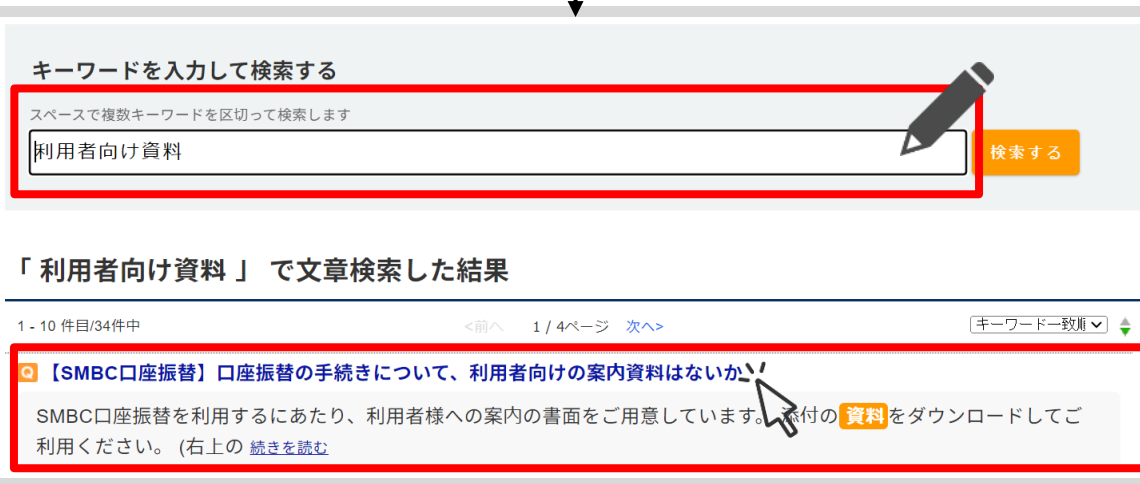
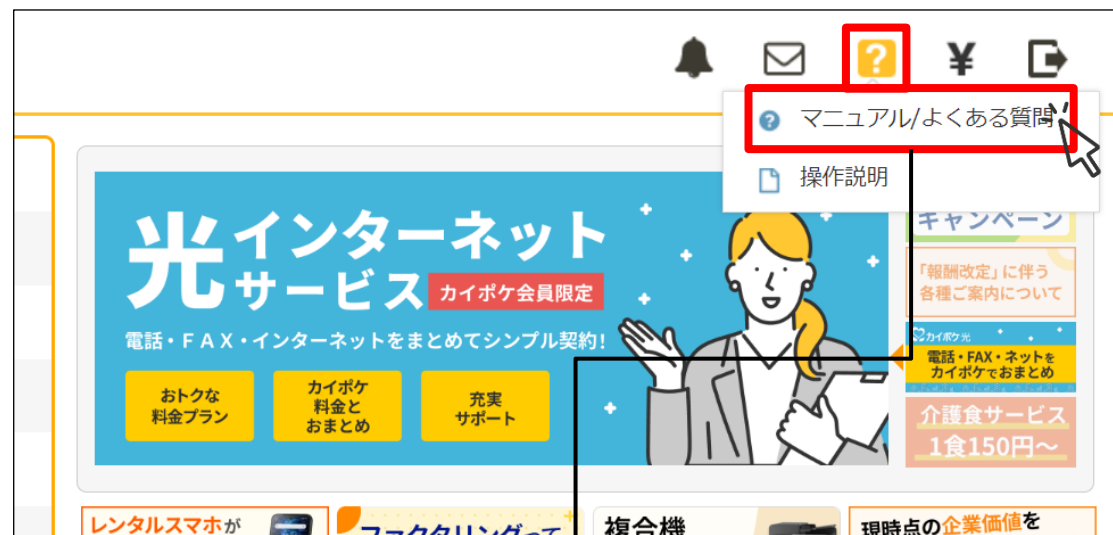
不備返却先住所を確認の上、ご選択ください。

第3章 3. 依頼書の記入方法＞ 事業所/利用者向け説明資料DL

事業所向け



利用者向け



第3章 3. 口座振替依頼書の記入方法 > 注意点 [1]

銀行 信用組合 労働金庫 信用金庫 御中		預金口座振替依頼書 自動払込利用申込書(収) 加										ご記入日 年 月 日							
委託者コード							顧客コード												
8 2 0 1 5 6 5 5							9 9 9 9 9 9 0 0												
収納依頼企業名		株式会社 エス・エム・エス										料金等の種類		介護サービス及び付随する費用					
(収納企業使用欄)	契約者 (顧客名)	住所	〒 105-0011 東京都港区芝公園2-11-1 住友不動産芝公園タワー										☎ 01-2345-6789						
		フリガナ	カイポケ タロウ																
		氏名	カイポケ 太郎																

①顧客コードが法人ID(前半6桁)と管理コード(後半2桁)になっているか確認してください。

②ご利用者様の情報をご記入ください。

第3章 3. 口座振替依頼書の記入方法 > 注意点 [2]

お申し込みのしるしをここに記入してください。

収納代行会社名	三井住友カード株式会社 (旧クオーク)			④
振替日・払込日	収納代行会社の指定する日 (金融機関休業日の場合は翌営業日)			
フリガナ	③	カイポケ	タロウ	
口座 名義人		カイポケ	太郎	
		金融機関 お届出印	ポカ ケイ	

※ ゆうちょ銀行以外の金融機関ご利用の場合... 法人の場合は、会社名、金融機関お届出の肩書き、代表者名をご記入ください。
 ※ ゆうちょ銀行ご利用の場合... 法人場合は、法人名のみご記入ください。 (ゆうちょ銀行へのお届出通りでご記入ください)

⑤ ※ ゆうちょ銀行以外の金融機関ご利用の場合

銀行	信用組合	労働金庫	信用金庫	農協	漁協	支店	預金種目 (どちらか一方○印)	口座番号 (数字のみを右つめてご記入ください。)
カイポケ						芝公園	1. 普通 (総合)	1 2 3 4 5 6 7
						出張所	2. 当座	

⑥ ※ ゆうちょ銀行ご利用の場合

種目コード	契約種別	記号	番号 (右つめてご記入ください。)
1 6 6 3 0 1 9 9 9 0			8 7 6 5 4 3 2 1
払込先 口座番号	01770-2-13101	払込先 加入者名	三井住友カード株式会社

ゆうちょ銀行をご指定の場合は自動払込み規定が適用されます。
 お客様→事業所様→エス・エム・エス→三井住友カード株式会社→金融機関

⑦ (金融機関へのお願い)
 この預金口座振替依頼書・自動払込利用申込書に不備がありましたら、不備返却事由欄の該当項目に○印をつけて速やかに不備返却先へご返送ください。

(金融機関 不備返却先)
 〒550-0014
 大阪府大阪市西区北堀江3-6-11
 三井住友カード株式会社
 Jライン口座振替係

③ご利用料金をお支払する方をご記入ください。
 お名前がひらがなやカタカナでもフリガナが必要です。

④銀行印を押印ください。

⑤ゆうちょ銀行以外をご利用の方
 「銀行名」、「支店名」、「口座番号」、「金融機関コード」、「支店コード」をご記入ください。
 銀行の種目や支店の種目を丸で囲んでください

⑥ゆうちょ銀行をご利用の方
 記号・番号を通帳に書かれているままご記入ください。番号の末尾は必ず「1」になります。

⑦ 注意点

こちらは金融機関様の不備返却先になります。事業所様の不備返却で返された口座振替依頼書提出先は、「株式会社エス・エム・エス カイポケ口座振替運営事務局」になりますので、ご注意ください。

第3章 4. 利用者口座登録 > SMBC口座振替ページへ



共通メニュー

居宅介護支援事業所

訪問介護事業所

通所介護事業所

訪問看護事業所

通所リハビリ事業所

高齢者向け住宅

児発・放デイ事業所

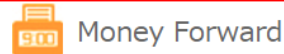
オプションメニュー



レセプト



口座振替



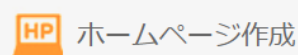
Money Forward



経営管理



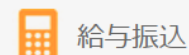
ケア連携



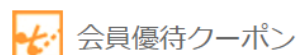
ホームページ作成



求人広告



給与振込



会員優待クーポン



リサーチ



文書ひな型

「報酬改定」に伴う各種ご案内について

2024年4月以降に実施される報酬改定に関する
各領域でのカイボケの変更点や各種リリースなどは、
カイボケ報酬改定特設サイトに順次掲載いたします。



募集 カイボケ
アンバサダー

「報酬改定」に伴う
各種ご案内について

カイボケ複合機
コピー FAX スキャン

業界
最安値級
カーリース

レンタルスマホが
2,800円/月
カイボケモバイル

ファクタリングって
怪しい??

ウォーターサーバー
通常価格の
50% OFF
応あんしんサポート料

現時点の企業価値を
30秒で 無料診断
価格査定

お知らせ

2024年05月09日 重要
介護給付費設定画面にて発生してい...

2024年05月09日 重要
送迎加算の算定時に実績確定エラ...

2024年05月08日 重要
月締め処理で「予期しないエラー」...

2024年05月08日 重要
...

Bizメール

受信BOX

新規作成

2024年04月16日
【カイボケ経営支援サービス】 ス...

2024年04月04日
NTTデータ中国の@Ondema...

2024年04月01日
テスト

2024年03月14日
...

第3章 4. 利用者口座登録 > 利用者口座ページへ

注意喚起

2024/05/27(月)引落分の口座振替明細の確定期限は、**05/15(水) 15:00**です。

2024/07/26(金)引落開始の利用者様について、口座振替依頼書の郵送期限は**06/10(月) 必着**です。

口座振替依頼書は利用の際に都度ダウンロードし、印刷をお願いいたします。使い回しはお控えください。

トップ 法人口座 利用者口座 レセプト 引落管理 入金確認 スケジュール マニュアル						
事業所で絞り込み		全て				
	2024年04月 請求分			2024年05月 請求分		
	明細件数	金額(円)	info	明細件数	金額(円)	info
レセプト 利用者請求明細 [SMBC口座振替分]	7件	184,399	最終更新日時 (2024/05/01 10:50:51)	9件	42,731	最終更新日時 (2024/05/14 14:20:57)
未入金	7件	184,399		9件	42,731	
入金済	0件	0		0件	0	
口座振替 引落明細	2件	92,321	最終更新日時 (2024/04/24 09:57:27)	7件	48,509	最終更新日時 (2024/05/14 14:53:03) ① 金額差異あり 一部の引落明細にて、対応するレセプトの利用者請求の金額と差異が発生しています。 [引落管理]メニューより詳細をご確認いただき、金額差異の解消を行ってください。
未確定	2件	92,321		7件	48,509	
確定済 (引落待ち)	0件	0		0件	0	
引落済	0件	0		0件	0	
引落エラー	0件	0		0件	0	

第3章 4. 利用者口座登録 > 利用者口座を新規追加する

注意喚起

2024/05/27(月)引落分の口座振替明細の確定期限は、**05/15(水) 15:00**です。

2024/07/26(金)引落開始の利用者様について、口座振替依頼書の郵送期限は**06/10(月) 必着**です。

口座振替依頼書は利用の際に都度ダウンロードし、印刷をお願いいたします。使い回しはお控えください。

トップ

法人口座

利用者口座

レセプト

引落管理

入金確認

スケジュール

マニュアル

記入・回収方法はこちら

利用者様の口座振替申込書のダウンロードはこちら

- ・
- ・
- ・

下へスクロール



ご利用者様の口座を新規追加する



登録済みの口座情報をコピーして新規追加する

第3章 4. 利用者口座登録 > 利用者を選択

口座を追加



利用者名

口座情報

銀行を指定

(銀行を指定してください。)

支店を指定

(支店を指定してください。)

口座番号を指定

(口座番号を指定してください。)

第3章 4. 利用者口座登録 > 利用者口座情報を入力

口座情報



銀行を指定

銀行コード (4桁) 【コードから自動入力】

銀行名検索

銀行名

みずほ銀行

三菱UFJ銀行

三井住友銀行

りそな銀行

みずほコーポレート銀行

【名称から自動入力】

支店を指定

支店コード (3桁)

支店名検索

支店名

東京営業部

丸の内中央支店

丸之内支店

神田駅前支店

町会会館出張所

口座番号を指定

口座種別 ☒ 普通預金 ☐ 当座預金

口座番号

口座名義 (カナ)

第3章 4. 利用者口座登録 > 残りの利用者情報を入力し、保存

口座名義人との関係

口座振替依頼書のご郵送日 ?

振替開始目標日 ?

キャンセル

保存

① 口座名義人との関係を記入

② カイポケへの郵送日を記入

③ 郵送日を基準に自動で振替開始目標日が反映される

第3章 4. 利用者口座登録 > 利用者口座の変更

口座振替のタブメニューから「利用者口座」を選択し、口座情報を変更したいご利用者様の「編集・削除」ボタンを押して口座情報を変更してください。

トップ	入金口座	利用者口座	レセプト	引落管理	入金確認	スケジュール	マニュアル
-----	------	-------	------	------	------	--------	-------

記入・回収方法はこちら

利用者様の口座振替申込書のダウンロードはこちら

1 全1件

利用者名	銀行名	支店名	口座番号	口座名義 (カナ)	名義人との 関係	依頼書郵送日	振替開始 目標日	操作
SMBC 利用者1	三菱東京UFJ銀行	本店	1111111	エスエムビイシリョウシャイチ	本人	2016年11月01日	2016年12月26日	編集・削除

※「引落明細」を作成後に利用者口座情報を変更した場合、変更のタイミングにより、作動内容が異なりますので、**引落管理画面で対象利用者様の引落明細をご確認の上、意図した口座情報になっているか、ご確認ください。**

第3章 4. 利用者口座登録 > 新規登録時の注意点

ゆうちょ銀行の口座を登録する際は以下の点にご注意ください。

1. 支店コード

通帳記号5桁のうち、左より2桁目から3桁分をそのまま入力してください。
・ ・ ・ ・

(例) 1**234**0 → **234** ※238にする必要はありません

2. 口座種別

「**普通口座**」のみ使用可能です。

3. 口座番号の入力について

通帳に記載の口座番号桁数によって登録方法が異なります。

- ・口座番号が「8桁」の場合

末尾の「1」を取り除いて7桁で入力してください。

(例) 8765432**1** → 8765432

- ・口座番号が「7桁」の場合

末尾の「1」を取り除いて、先頭に「0」を入力して7桁で入力してください。

(例) 765432**1** → **0**765432

第3章 4. 利用者口座登録 > 新規登録時の注意点

口座の新規登録を行うと、対象の利用者様について…

1. レセプトの利用者台帳の請求方法が自動的に「SMBC口座振替」に変更されます
2. 実績確定によって発生する利用者請求の請求方法が自動的に「SMBC口座振替」に設定されます
3. 上記2点のため、口座登録の時期によって意図しない口座振替データが発生する可能性があります

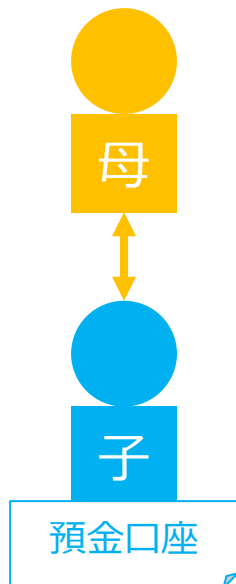
利用者様の口座登録は年間スケジュールの「利用者引落口座登録期間」の間で行っていただくことを推奨します

【参考】第3章 4. 利用者口座登録 > 同一口座の利用について

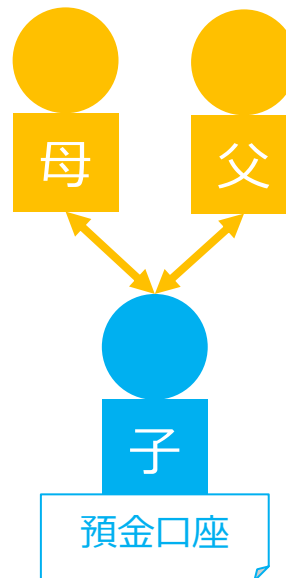
登録済みの口座情報と同じ内容で利用者様を登録したい（同じ口座を利用したい）場合にご利用ください。

例）息子さんの口座からご両親の請求をまとめて引き落としたい場合

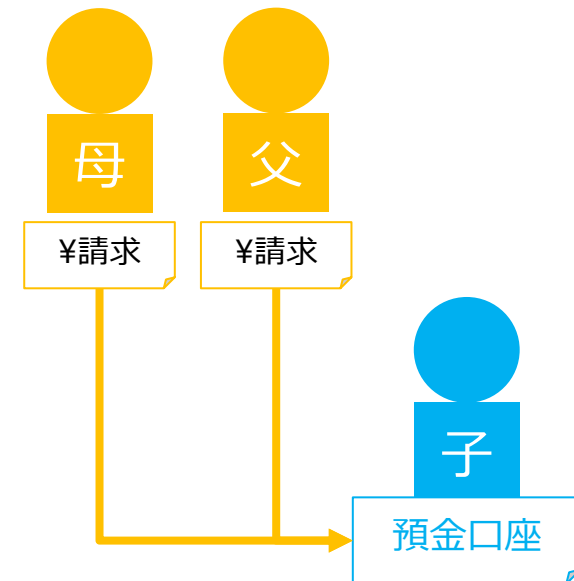
①利用者様の
口座情報を登録



②別の利用者様を
同じ口座に追加登録



③二人の利用者様の請求が
ひとつの口座から引き落とされます



【参考】第3章 4. 利用者口座登録 > SMBC口座振替ページへ



【テスト】既存会員向けセミナー用 (184267)
カスタマーセンター担当者 様



共通メニュー

居宅介護支援事業所

訪問介護事業所

通所介護事業所

訪問看護事業所

通所リハビリ事業所

高齢者向け住宅

児発・放デイ事業所

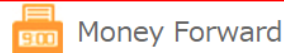
オプションメニュー



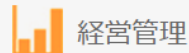
レセプト



口座振替



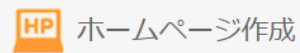
Money Forward



経営管理



ケア連携



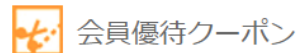
ホームページ作成



求人広告



給与振込



会員優待クーポン



リサーチ



文書ひな型

「報酬改定」に伴う各種ご案内について

2024年4月以降に実施される報酬改定に関する
各領域でのカイボケの変更点や各種リリースなどは、
カイボケ報酬改定特設サイトに順次掲載いたします。



募集 カイボケ
アンバサダー

「報酬改定」に伴う
各種ご案内について

カイボケ複合機
コピー FAX スキャン

業界
最安値級
カーリース

レンタルスマホが
2,800円/月
カイボケモバイル

ファクタリングって
怪しい??

ウォーターサーバー
通常価格の
50% OFF
応あんしんサポート料

現時点の企業価値を
30秒で 無料診断
価格査定

お知らせ

2024年05月09日 重要
介護給付費設定画面にて発生してい...

2024年05月09日 重要
送迎加算の算定時に実績確定エラ...

2024年05月08日 重要
月締め処理で「予期しないエラー」...

2024年05月08日 重要

Bizメール

受信BOX

新規作成

2024年04月16日
【カイボケ経営支援サービス】 ス...

2024年04月04日
NTTデータ中国の@Ondema...

2024年04月01日
テスト

2024年03月14日

【参考】第3章 4. 利用者口座登録 > 利用者口座ページへ

注意喚起

2024/05/27(月)引落分の口座振替明細の確定期限は、**05/15(水) 15:00**です。

2024/07/26(金)引落開始の利用者様について、口座振替依頼書の郵送期限は**06/10(月) 必着**です。

口座振替依頼書は利用の際に都度ダウンロードし、印刷をお願いいたします。使い回しはお控えください。

トップ 法人口座 利用者口座 レセプト 引落管理 入金確認 スケジュール マニュアル						
事業所で絞り込み		全て ▼				
	2024年04月 請求分			2024年05月 請求分		
	明細件数	金額(円)	info	明細件数	金額(円)	info
レセプト 利用者請求明細 [SMBC口座振替分]	7件	184,399	最終更新日時 (2024/05/01 10:50:51)	9件	42,731	最終更新日時 (2024/05/14 14:20:57)
未入金	7件	184,399		9件	42,731	
入金済	0件	0		0件	0	
口座振替 引落明細	2件	92,321	最終更新日時 (2024/04/24 09:57:27)	7件	48,509	最終更新日時 (2024/05/14 14:53:03) ① 金額差異あり 一部の引落明細にて、対応するレセプトの利用者請求の金額と差異が発生しています。 [引落管理]メニューより詳細をご確認いただき、金額差異の解消を行ってください。
未確定	2件	92,321		7件	48,509	
確定済 (引落待ち)	0件	0		0件	0	
引落済	0件	0		0件	0	
引落エラー	0件	0		0件	0	

【参考】第3章 4. 利用者口座登録

> 登録済み口座情報をコピーして登録する

注意喚起

2024/05/27(月)引落分の口座振替明細の確定期限は、**05/15(水) 15:00**です。

2024/07/26(金)引落開始の利用者様について、口座振替依頼書の郵送期限は **06/10(月) 必着**です。

口座振替依頼書は利用の際に都度ダウンロードし、印刷をお願いいたします。使い回しはお控えください。

トップ

法人口座

利用者口座

レセプト

引落管理

入金確認

スケジュール

マニュアル

記入・回収方法はこちら

利用者様の口座振替申込書のダウンロードはこちら

- ・
- ・
- ・

下へスクロール



ご利用者様の口座を新規追加する

登録済みの口座情報をコピーして新規追加する



【参考】第3章 4. 利用者口座登録 > 登録したい利用者を選択する

利用者を追加

×

利用者名

口座情報

1 2 3 » 最後 全 413 件

利用者名	銀行名	支店名	口座番号	口座名義 (カナ)	操作
<script>alert(" r iyou sy a")</script>1	P A Y P A Y 銀行	本店営業部	1234567	テスト3	選択
<script>alert(" r iyou sy a")</script>2	みずほ銀行	東京営業部	1234567	テスト7	選択

【参考】第3章 4. 利用者口座登録 > コピーする利用者を選択する

利用者を追加

×

利用者名

口座情報

1 2 3 » 最後 全 413 件

利用者名	銀行名	支店名	口座番号	口座名義 (カナ)	操作
<script>alert(" r iyou sy a")</script>1	P A Y P A Y 銀行	本店営業部	1234567	テスト3	選択
<script>alert(" r iyou sy a")</script>2	みずほ銀行	東京営業部	1234567	テスト7	選択

【参考】第3章 4. 利用者口座登録

> 残りの利用者情報を入力し、保存

口座名義人との関係	① 口座名義人との関係
口座振替依頼書のご郵送日 ?	②
振替開始目標日 ?	③

キャンセル

保存

①口座名義人との関係を記入

②カイポケへの郵送日を記入

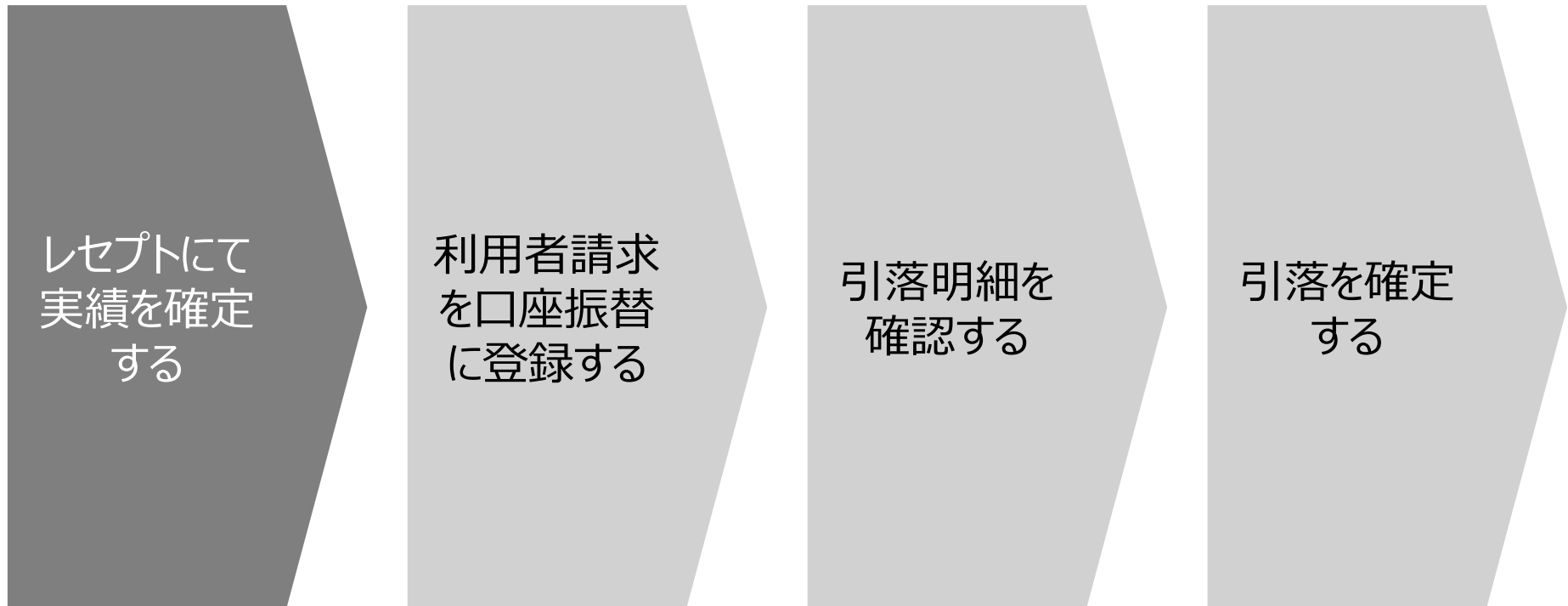
③郵送日を基準に自動で振替開始目標日が反映される

第4章 引落明細の作成



Ver.2.0

第4章 1. 引落明細の登録 > フロー図



レセプトの予定・実績管理画面より実績の確定を行ってください。
※実績確定に関する操作についてはレセプトのマニュアルをご確認ください。

第4章 1. 引落明細の登録 > SMBC口座振替ページへ

レセプトにて実績を確定
する

利用者請求を口座振
替に登録する

引落明細を確認する

引落を確定する



共通メニュー

居宅介護支援事業所

訪問介護事業所

通所介護事業所

訪問看護事業所

通所リハビリ事業所

高齢者向け住宅

児発・放デイ事業所

オプションメニュー



レセプト

口座振替

Money Forward

経営管理

ケア連携

HP ホームページ作成

求人広告

給与振込

会員優待クーポン

リサーチ

文書ひな型

「報酬改定」に伴う各種ご案内について

2024年4月以降に実施される報酬改定に関する
各領域でのカイクエの変更点や各種リリースなどは、
カイクエ報酬改定特設サイトに順次掲載いたします。



募集 カイクエ
アンバサダー

「報酬改定」に伴う
各種ご案内について

カイクエ複合機
コピー FAX スキャン

業界
最安値級
カーリース

レンタルスマホが
2,800円/月
カイクエモバイル

ファクタリングって
怪しい??

ウォーターサーバー
通常価格の
50% OFF
※あんしんサポート料

現時点の企業価値を
30秒で無料診断
価格査定

お知らせ

2024年05月09日 重要
介護給付費設定画面にて発生してい...

2024年05月09日 重要
送迎加算の算定時に実績確定エラ...

2024年05月08日 重要
月締め処理で「予期しないエラー」...

2024年05月08日 重要

Bizメール

受信BOX

新規作成

2024年04月16日
【カイクエ経営支援サービス】ス...

2024年04月04日
NTTデータ中国の@Ondema...

2024年04月01日
テスト

2024年03月14日

第4章 1. 引落明細の登録 > レセプトページへ

レセプトにて実績を確定
する

利用者請求を口座振
替に登録する

引落明細を確認する

引落を確定する

注意喚起

2024/05/27(月)引落分の口座振替明細の確定期限は、**05/15(水) 15:00**です。

2024/07/26(金)引落開始の利用者様について、口座振替依頼書の郵送期限は**06/10(月) 必着**です。

口座振替依頼書は利用の際に都度ダウンロードし、印刷をお願いいたします。使い回しはお控えください。

トップ	法人口座	利用者口座	レセプト	引落管理	入金確認	スケジュール	マニュアル
-----	------	-------	-------------	------	------	--------	-------

事業所で絞り込み

全て

	2024年04月 請求分			2024年05月 請求分		
	明細件数	金額(円)	info	明細件数	金額(円)	info
レセプト 利用者請求明細 [SMBC口座振替分]	7件	184,399	最終更新日時 (2024/05/01 10:50:51)	9件	42,731	最終更新日時 (2024/05/14 14:20:57)
未入金	7件	184,399		9件	42,731	
入金済	0件	0		0件	0	
口座振替 引落明細	2件	92,321	最終更新日時 (2024/04/24 09:57:27)	7件	48,509	最終更新日時 (2024/05/14 14:53:03) ① 金額差異あり 一部の引落明細にて、対応するレセプトの利用者請求の金額と差異が発生しています。 [引落管理]メニューより詳細をご確認いただき、金額差異の解消を行ってください。
未確定	2件	92,321		7件	48,509	
確定済 (引落待ち)	0件	0		0件	0	

第4章 1. 引落明細の登録 > 利用者請求・入金管理ページへ

レセプトにて実績を確定
する

利用者請求を口座振
替に登録する

引落明細を確認する

引落を確定する



[よくある質問\(FAQ\)](#)
[ログアウト](#)
[レセプトTOPへ](#)
[サイトTOPへ](#)

台帳管理	アセスメント	ケアプラン	計画書	レンタル 販売管理	予定・実績 管理	勤怠・給与計算	国保連 請求管理	利用者 請求管理	各種情報 出力
------	--------	-------	-----	--------------	-------------	---------	-------------	-------------	------------

【期間外請求につきまして】
5月11日以降に国保連に請求する場合は設定が必要です。設定希望の方は[こちら](#)からご連絡ください。
設定完了後、BIZメールにてお知らせいたします。設定後の操作方法は[こちらのFAQ](#)をご確認下さい。

利用者請求・入金管理
口座振替管理
入金口座管理

事業所選択

- カイポケ介護センター
 - ▶ [居宅介護支援/9905030001](#)
 - ▶ [訪問介護/9905030005](#)
 - ▶ [通所介護/9905030002](#)
 - ▶ [福祉用具貸与/9905030005](#)
 - ▶ [通所リハビリテーション/9905030003](#)
 - ▶ [通所リハビリテーション/9905030004](#)
 - ▶ [障害者総合支援\(訪問系\)/9905030006](#)
 - ▶ [住宅/13Q2207470](#)

お知らせ

- 5月14日 ● **重要** [報酬改定特設サイトの記事公開のお知らせ](#)
- 5月14日 ● **重要** [ログアウト発生をともなうリリース等の時間帯…](#)
- 5月13日 ● **重要** [短期入所生活介護のサービスコード追加に…](#)
- 5月9日 ● **重要** [\[児発・放デイ\]処遇改善加算実績が空欄で出…](#)
- 5月9日 ● **重要** [介護給付費設定画面にて発生している不具…](#)
- 5月9日 ● **重要** [送迎加算の算定時に実績確定エラーについて](#)
- 5月8日 ● **重要** [ヘルパー給与計算で発生している不具合につ…](#)

会員情報管理

- ▶ [自社情報](#)
- ▶ [契約情報](#)
- ▶ [職員情報](#)
- ▶ [ユーザー情報](#)
- ▶ [Biz利用料金照会](#)

第4章 1. 引落明細の登録 > 口座振替へ一括登録をする

レセプトにて実績を確定
する

利用者請求を口座振
替に登録する

引落明細を確認する

引落を確定する

令和6年5月請求分 利用者請求一覧(法人単位)

【期間外請求につきまして】

5月11日以降に国保連に請求する場合は設定が必要です。設定希望の方は[こちら](#)からご連絡ください。
設定完了後、BIZメールにてお知らせいたします。設定後の操作方法是[こちらのFAQ](#)をご確認下さい。

請求年月

◀ 前月 令和6年5月 ▼ 次月 ▶

▶ 条件を指定して絞り込む

▶ 諸費用情報一覧画面へ

▶ 口座振替引落管理へ

▶ 印刷プレビューする

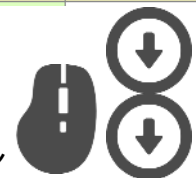
☐ 一括チェック(選択可能な全てをチェックします)

表示対象: 請求明細のある利用者 ▼ ?

全て	あ	か	さ	た	な	は	ま	や	ら	わ
選択	利用者名	サービス種類 (事業者番号)	サービス 提供年月	請求額 (その他費用)	請求方 法	支払期日	入金状態 (口座振 替状態)	入金額 (請求残)	入金日	口座振替 引落登録

・
・
・

下へスクロール



▶ 未入金状態にする

▶ 口座振替へ一括登録

▶ 支払期日を設定する

▶ 入金日を設定する

第4章 1. 引落明細の登録 > 口座振替へ一括登録をする

レセプトにて実績を確定
する

利用者請求を口座振
替に登録する

引落明細を確認する

引落を確定する

「口座振替引落登録」の列にて口座振替への登録状況が確認できます。

☐ 一括チェック(選択可能な全てをチェックします)

表示対象: 請求明細のある利用者 ?

全て	あ	か	さ	た	な	は	ま	や	ら	わ
選択	利用者名	サービス種類 (事業者番号)	サービス 提供年月	請求額 (その他費用)	請求方 法	支払期日	入金状態 (口座振 替状態)	入金額 (請求残)	入金日	口座振替 引落登録
☐	テスト太郎	訪問介護 9905080005	令和6年3月	9,100円 (9,100円)	SMEBC口 座振替		未入金	0円		登録済み (2024/06/24 11:41:41)

表示内容	詳細
未登録	口座振替への登録が完了していない状態です。「口座振替へ一括登録」ボタンをクリックすることで口座振替へ登録することができます。
登録済み	口座振替への登録が完了している状態です。登録した日時が併せて表示されます。
!要確認	レセプトの請求金額と口座振替に登録した請求金額で差額が発生している場合に表示されます。 口座振替に登録した後のレセプトの請求金額の変更は口座振替の金額に反映されませんのでご注意ください。変更を反映させるためには、口座振替に登録した引落明細を取り消して、再度レセプトから登録し直してください。
こちらから利用者口座を設定してください	利用者様の口座登録が完了していない場合に表示されます。リンクをクリックすると口座振替の利用者口座画面へ移動します。

第4章 1. 引落明細の登録 > 口座振替一括登録をする

レセプトにて実績を確定
する

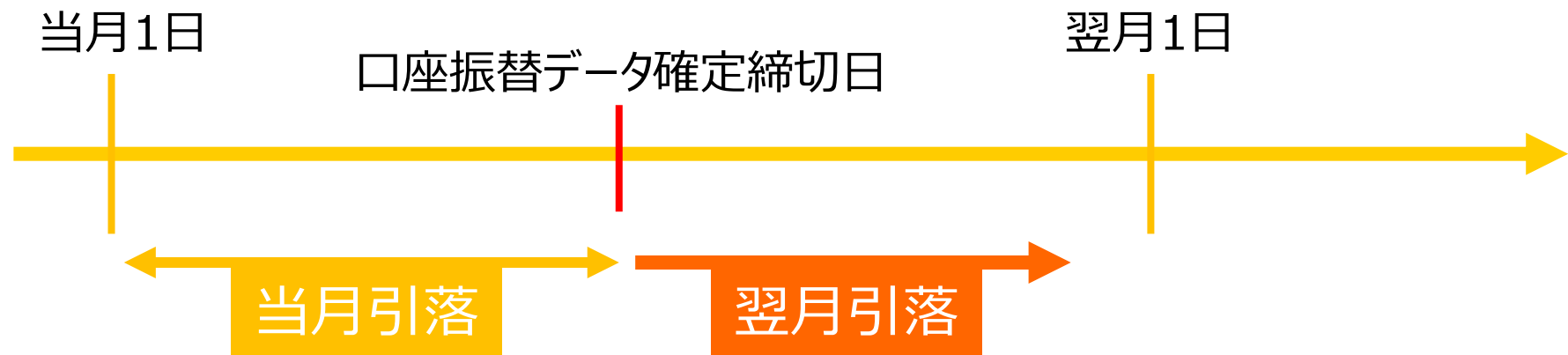
利用者請求を口座振
替に登録する

引落明細を確認する

引落を確定する

登録を行った日付によって引落日が自動で決定されます。
年間スケジュールの**口座振替データ確定締切日**までに登録すると**当月**の引落、
締切日以降に登録すると**翌月**の引落として引落日が設定されます。

※登録した後も「引落管理画面」にて引落日を変更することが可能です。



第4章 2. 引落明細の確認 > 口座振替引落管理へ [1]

レセプトにて実績を確定
する

利用者請求を口座振
替に登録する

引落明細を確認する

引落を確定する

令和6年5月請求分 利用者請求一覧(法人単位)

【期間外請求につきまして】

5月11日以降に国保連に請求する場合は設定が必要です。設定希望の方は[こちら](#)からご連絡ください。
設定完了後、BIZメールにてお知らせいたします。設定後の操作方法は[こちらのFAQ](#)をご確認下さい。

請求年月

◀ 前月 令和6年5月 ▼ 次月 ▶

▶ 諸費用情報一覧画面へ

▶ 口座振替引落管理へ

▶ 条件を指定して絞り込む

▶ 印刷プレビューする

☐ 一括チェック(選択可能な全てをチェックします)

表示対象: 請求明細のある利用者 ▼ ?

全て	あ	か	さ	た	な	は	ま	や	ら	わ
選択	利用者名	サービス種類 (事業者番号)	サービス 提供年月	請求額 (その他費用)	請求方 法	支払期日	入金状態 (口座振 替状態)	入金額 (請求残)	入金日	口座振替 引落登録

第4章 2. 引落明細の確認 > 口座振替引落管理へ [2]

レセプトにて実績を確定
する

利用者請求を口座振
替に登録する

引落明細を確認する

引落を確定する

注意喚起



共通メニュー

居宅介護支援事業所

訪問介護事業所

通所介護事業所

訪問看護事業所

通所リハビリ事業所

高齢者向け住宅

児発・放デイ事業所

オプションメニュー



レセプト

口座振替 ①

Money Forward

経営管理

ケア連携

ホームページ作成

求人広告

給与振込

会員優待クーポン

リサーチ

文書ひな型

分の口座振替明細の確定期限は、**05/15(水) 15:00**です。

開始の利用者様について、口座振替依頼書の郵送期限は**06/10(月) 必着**です。

利用の際に都度ダウンロードし、印刷をお願いいたします。使い回しはお控えください。

法人口座

利用者口座

レセプト

引落管理 ②

入金確認

スケジュール

マニュアル

2024年04月 請求分

2024年05月 請求分

明細件数	金額(円)	info	明細件数	金額(円)	info
7件	184,399	最終更新日時 (2024/05/01 10:50:51)	9件	42,731	最終更新日時 (2024/05/14 14:20:57)
未入金	7件	184,399	9件	42,731	
入金済	0件	0	0件	0	
口座振替 引落明細	2件	92,321	7件	48,509	最終更新日時 (2024/05/14 14:53:03)
未確定	2件	92,321	7件	48,509	
確定済 (引落待ち)	0件	0	0件	0	

① 金額差異あり

一部の引落明細にて、対応するレセプトの利用者請求の金額と差異が発生しています。
[引落管理]メニューより詳細をご確認いただき、金額差異の解消を行ってください。

第4章 2. 引落明細の確認 > 引落明細を確認する

レセプトにて実績を確定
する

利用者請求を口座振
替に登録する

引落明細を確認する

引落を確定する

引落年月

①

◀

2024年05月

▶

引落日：27日

未確定の引落明細

確定済の引落明細

②

引落依頼件数	7件	引落依頼件数	0件
引落依頼金額	48,509円	引落依頼金額	0円
		引落手数料（税抜）	0円

絞込み条件を追加する▼

1

全 7 件

一括確定

一括で未確定に戻す

一括削除

①引落年月を切り替えることができます

②引落の集計結果が表示されます

第4章 2. 引落明細の確認 > 引落の絞り込み

レセプトにて実績を確定
する

利用者請求を口座振
替に登録する

引落明細を確認する

引落を確定する

絞り込み条件①を追加する▲

拠点で絞る	全て ② ▼	事業所で絞る	全て ③ ▼
法人口座で絞る	全て ④ ▼	引落の状態で絞る	全て ⑤ ▼

利用者名で絞る

全ての利用 者	あ行	か行	さ行	た行	⑥	は行	ま行	や行	ら行	わ行
------------	----	----	----	----	---	----	----	----	----	----

1 全 7 件

一括確定 一括で未確定に戻す 一括削除

- ①ここをクリックすることによりメニューを開閉します
- ②サービス提供事業所が所属する拠点により絞り込みます
- ③サービス提供事業所により絞り込みます
- ④入金先の口座により絞り込みます
- ⑤引落の状態により絞り込みます
- ⑥利用者名により絞り込みます

※指定した絞り込み条件は引落一覧および、集計結果に反映されます

第4章 2. 引落明細の確認 > 引落明細を確認する

レセプトにて実績を確定
する

利用者請求を口座振
替に登録する

引落明細を確認する

引落を確定する

「引落管理画面」の引落一覧について解説します。

The screenshot displays the '引落管理画面' (Payment Management Screen) with a table of payment details. The table has columns for '事業所名' (Facility Name), '利用者名' (User Name), '引落依頼金額(円)' (Payment Request Amount (Yen)), '状態' (Status), '集約有無' (Aggregation), and '明細の変更' (Change Details). A single row is visible for '【テスト】住居' (Test Residence) with user 'SMBC テスト1' and amount '86,100'. The status is '未確定' (Undetermined). To the right of the table are buttons for '一括確定' (Batch Confirm), '一括で未確定に戻す' (Batch Return to Undetermined), and '一括削除' (Batch Delete). Below the table is a 'CSVダウンロード' (Download CSV) button. Numbered callouts 1 through 6 point to specific elements: 1 points to the table header, 2 points to the first row, 3 points to the '一括で未確定に戻す' button, 4 points to the '一括削除' button, 5 points to the '明細の変更' dropdown menu, and 6 points to the 'CSVダウンロード' button.

①	事業所名	利用者名	引落依頼金額(円)	状態 ?	集約有無	明細の変更
②	【テスト】住居	SMBC テスト1	86,100	未確定		⑤ 引落日変更 集約 詳細

③ 一括で未確定に戻す

④ 一括削除

⑥ CSVダウンロード

- ①列見出しをクリックすることで並び替えを行います
- ②引落の情報が表示されます（状態についての詳細はP.32）
- ③引落を選択して一括で未確定に戻します
- ④引落を選択して一括で削除します
- ⑤引落の変更を行うメニューを表示します（詳細はP.29）
- ⑥引落の一覧をCSV形式で出力します

第4章 3. 引落明細の確定 > 引落を確定する

レセプトにて実績を確定
する利用者請求を口座振
替に登録する

引落明細を確認する

引落を確定する

引落年月

◀

2024年05月

▶

引落日：27日

未確定の引落明細

引落依頼件数

7件

引落依頼金額

48,509円

確定済の引落明細

引落依頼件数

0件

引落依頼金額

0円

引落手数料（税抜）

?

0円

絞り込み条件を追加する▼

1 全 7 件

一括確定

一括で未確定に戻す

一括削除

状態	詳細
未確定	引落の確定が行われていない状態です。 なお、 口座振替データ確定期限を過ぎてしまうと確定することができなくなります。 その際は翌月以降に引落日を変更した後、確定を行ってください。
確定済	引落内容が確定している状態です。 この状態の引落が口座振替の対象となります。 口座振替データ確定期限までは「未確定」に戻すことができます。
引落済	利用者様の口座から引落が完了している状態です。
引落エラー / 引落エラー繰越済	何らかの原因で引落が失敗した状態です。レセプトから再度登録することで、翌月の引落として繰り越すことができます。

第4章 3. 引落明細の確定 > 引落が確定していることを確認する

レセプトにて実績を確定
する

利用者請求を口座振
替に登録する

引落明細を確認する

引落を確定する

事業所名	利用者名	引落依頼金額(円)	状態 ?	集約有無	明細の変更
エスエムエス介護	SMBC テスト1	8,386	確定済		引落日変更 集約 詳細
カイボケ介護センター（通所）	SMBC テスト2	10,510	確定済		引落日変更 集約 詳細
カイボケ介護センター（通所）	SMBC テスト3	10,049	確定済	4件	引落日変更 集約 詳細
エスエムエス介護	SMBC テスト4	3,683	確定済		引落日変更 集約 詳細
エスエムエス介護	SMBC テスト5	7,366	確定済		引落日変更 集約 詳細
エスエムエス介護	SMBC テスト6	3,672	確定済		引落日変更 集約 詳細
エスエムエス介護	SMBC テスト7	4,843	確定済		引落日変更 集約 詳細

状態が確定済になっていれば請求処理完了です。

第4章 4. 引落明細に関する補足 > 引落の変更操作

レセプトにて実績を確定
する

利用者請求を口座振
替に登録する

引落明細を確認する

引落を確定する

操作	詳細
一括確定	引落明細を選択して一括で確定します。年間スケジュールの 口座振替データ確定期限を過ぎると確定できなくなります。
一括で未確定に戻す	「確定済」の引落明細を選択して一括で「未確定」に戻すことができます。 ただし、年間スケジュールの 口座振替データ確定期限を過ぎた場合は戻すことができません。
一括削除	引落明細を選択して一括で削除します。「未確定」の明細のみ削除することが可能です
引落日変更 ※	対象の引落の引落日を最大3ヶ月先まで変更できます。引落日を変更すると、現在の引落年月の一覧から対象の引落が除外されます。引落年月を指定した年月に切り替えて、対象の引落が登録されていることを確認してください。
集約 ※	対象の引落明細に対して、別の引落明細を集約してひとつの引落明細としてまとめて請求することができます。
詳細	引落明細の詳細を確認する画面へ移動します。
入金口座変更 ※	入金先の口座を変更します。上記の引落明細の詳細を確認する画面より実行できます。

※状態が「未確定」の場合のみ実行できます。

第4章 4. 引落明細に関する補足 > 引落の変更操作

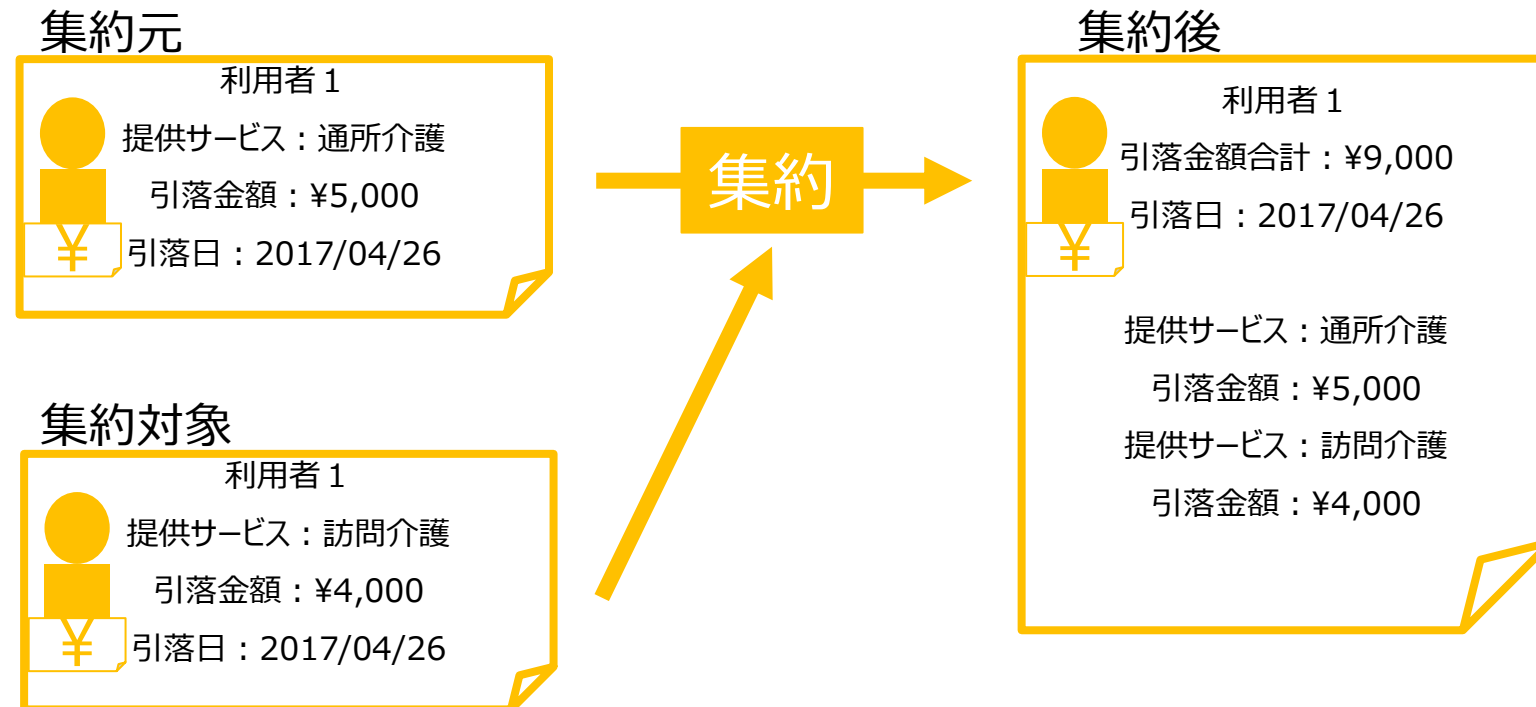
レセプトにて実績を確定
する

利用者請求を口座振
替に登録する

引落明細を確認する

引落を確定する

集約機能を利用することで、複数の引落をひとつの引落明細として集約することができます。状態が「未確定」の引落のみ集約することができます。



※集約機能を利用すると2件の引落明細が1件にまとめられるため、発生する引落手数料は1件分となります。
(引落手数料は引落明細1件ごとに発生します)

第4章 4. 引落明細に関する補足 > 引落明細の確定

レセプトにて実績を確定
する

利用者請求を口座振
替に登録する

引落明細を確認する

引落を確定する

引落の確定に関する重要なポイント

1. 引落を登録しただけでは口座振替は行われません
2. 口座振替を行うには登録後に確定操作を行う必要があります
3. 確定操作は年間スケジュールの確定締切までに行う必要があります

引落の確定はSMBC口座振替の「引落管理画面」にて

一括確定

ボタンより行ってください

第4章 4. 引落明細に関する補足 > 引落の状況一覧

レセプトにて実績を確定
する

利用者請求を口座振
替に登録する

引落明細を確認する

引落を確定する

引落の状態について解説します。

状態	詳細
未確定	引落の確定が行われていない状態です。レセプトから登録した際の初期状態であり、この状態の引落は口座振替が行われません。引落の変更・削除はこの状態で行ってください。 なお、口座振替データ確定期限を過ぎてしまうと確定することができなくなります。 その際は翌月以降に引落日を変更した後、確定を行ってください。
確定済	引落内容が確定している状態です。この状態の引落が口座振替の対象となります。 口座振替データ確定期限までは「未確定」に戻すことができます。
引落済	利用者様の口座から引落が完了している状態です。 後述する「入金確認画面」にて法人様の口座への入金状況を確認することができます。
引落エラー / 引落エラー繰越済	何らかの原因で引落が失敗した状態です。「入金確認画面」にてエラー内容を確認できます。 レセプトから再度登録することで、翌月の引落として繰り越すことができます。 繰り越しが完了すると、状態が「引落エラー繰越済」へ切り替わります。(詳細はP.40を参照下さい)

第4章 4. 引落明細に関する補足 > 引落の自動集約機能

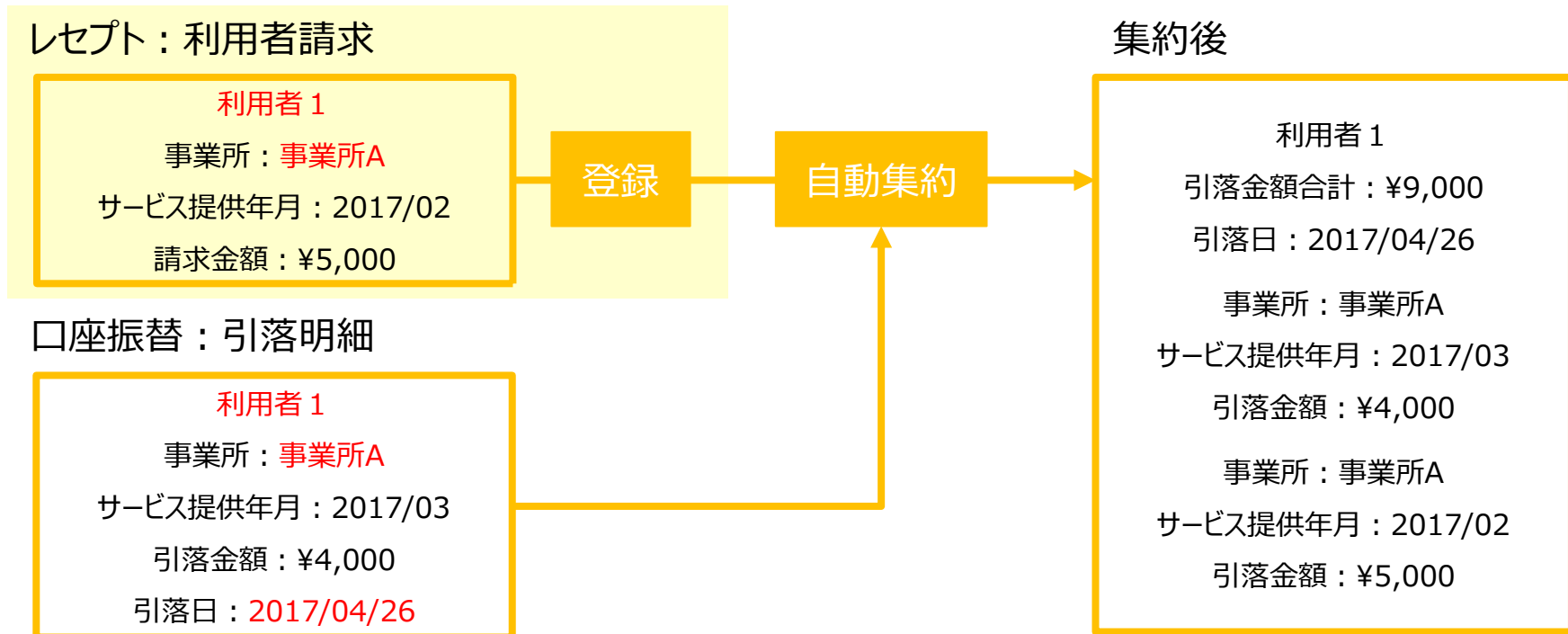
レセプトにて実績を確定
する

利用者請求を口座振
替に登録する

引落明細を確認する

引落を確定する

レセプトから利用者請求を口座振替に登録する際に、「利用者」と「事業所」と「引落日」が同一である引落明細が既に口座振替に登録済みである場合、口座振替への登録と同時に自動的にひとつの引落明細に集約されます。



※引落日が同一でとは、利用者請求から口座振替に登録する際に設定される引落日と、登録済みの引落明細の引落日が一致することを指します。また通常の集約と同様に、未確定の状態であれば集約されません。

第5章 振替結果の確認



Ver.1.4

第5章 1. 入金情報の確認 > 振替結果の確認

この章では振替結果の確認手順、および振替結果の詳細について解説します。
(下図全体スケジュール赤枠)

1. 入金情報の確認
2. 引落エラーの確認



第5章 1. 入金情報の確認 > 入金確認画面

口座振替のタブメニューから「入金確認」を選択し、振替結果の確認が行えます。

トップ	法人口座	利用者口座	レセプト	引落管理	入金確認	スケジュール	マニュアル
-----	------	-------	------	------	------	--------	-------

入金処理情報

引落年月

◀

2024年06月

▶

入金口座ごとの入金状況が表示されます

法人口座	引落合計金額	(-)引落手数料	(+)調整金額合計	振込金額	振込状態	引落一覧確認
SMSテスト	16,259	1,026 (内訳はコチラ)			SMS確認中	<button>詳細</button>

引落エラーが発生した場合に表示されます

引落エラー (2017年03月27日引落依頼分)

下記の引落明細につきまして、引落を実施しましたが、エラーが発生したために、引き落とせませんでした。

法人口座	事業所名	利用者名	サービス種類	引落依頼金額	エラー理由	詳細表示
SMSテスト①	通所介護A1	利用者 1	通所介護 1234567890	6,000	資金不足	<button>詳細</button>
SMSテスト②	訪問介護A2	利用者 2	訪問介護 0987654321	4,000	取引なし	<button>詳細</button>

第5章 1. 入金情報の確認 > 入金情報の確認

入金状況一覧の詳細を解説をします。

法人口座	引落合計金額	(-)引落手数料	(+)調整金額合計	振込金額	振込状態	引落一覧確認
SMSテスト	3,000	637 (内訳はコチラ)	-1,137 詳細確認▼	1,226	入金処理済	詳細

項目	詳細
引落合計金額	正常に完了した引落の合計金額が表示されます。引落エラーとなった金額は含まれません。
引落手数料	お客様負担分の引落手数料が表示されます。 (内訳はコチラ) をクリックすると詳細を確認できます。
調整金額合計	引落手数料以外に差し引き金額がある場合に表示されます。 詳細確認ボタンをクリックすると調整金額の内訳と調整理由が確認できます。
振込金額	引落合計金額から引落手数料と調整金額を差し引いた最終的な振込金額が表示されます。
振込状態	振込が完了していない場合は「SMS確認中」、振込が完了している場合は「入金処理済」と表示されます。
引落一覧確認	「詳細」をクリックすることで「引落管理画面」へ移動し、対象の入金口座への振替が完了した引落の一覧が確認できます。

※列見出しの (+) は加算、(-) は減算であることを示しています。

振込金額 = 引落合計金額 - 引落手数料 + 調整金額合計

第5章 2. 引落エラーの確認 > 引落エラー一覧

エラー理由	詳細
資金不足	口座の残高が不足しているための不能です。残高さえあれば引落が可能です。
取引なし	請求データ上の口座情報の誤りが想定されます。特に多いのが、預金種目（当座と普通が相違）や口座番号等の入力相違です。もう一度依頼書の(控)でご確認ください。口座情報の登録内容に相違がない場合には、ご利用者様が口座を解約されていないかをご確認ください。
預金者都合による振替停止	ご利用者様からの依頼による振替停止、または諸届（死亡、相続、代弁、差押等）に伴う振替停止が考えられます。次回振替に向けては、ご利用者様の継続意思をご確認のうえ、継続して引落を希望されるのであれば、別の引落口座を記載した「口座振替依頼書」の再提出をお願いする必要があります。
自振依頼書なし	預金口座振替依頼書がご提出されていないか、締切に間に合わなかったため該当月の口座振替に適用されなかった場合が想定されます。また締切日までにご提出いただいたときでも印鑑相違等の不備により返却されてしまった場合にも該当します。 また、口座番号等の入力相違がある場合もこのエラーとなる場合がございます。 口座振替依頼書とカイポケの利用者口座の入力とに相違がないか、今一度ご確認をお願いいたします。
委託者都合による振替停止	基本的には発生しないエラー理由となりますので、万が一発生した場合はカスタマーセンターへお問合せ下さい。
その他	金融機関により不能理由が相違する為、詳細の理由は分かりかねます。 個人情報問題もある為、ご本人様以外が金融機関に問合せを行ったとしても、正確な回答は得られない可能性があります。 つきましては、ご利用者様に状況をご確認頂いたうえで継続意思をご確認頂くことを推奨致します。 ※主に、「預金者の都合により振替停止」と同じく、諸届（死亡、相続、代弁、差押等）に伴う振替停止が多いですが、先述の通り、金融機関によって異なる為、一概には判別出来かねます。
請求処理エラー分	未提携金融機関(コード)または存在しない店舗(コード)の為、金融機関へ請求できない場合等に表示されます。 金融機関の統廃合によるコード変更等も考えれる為、次回請求を行う際には最新の金融機関/店舗コードをセット頂いたうえでご請求ください。

第5章 2. 引落エラーの確認 > 引落エラー発生時の対処法

引落エラーとなった引落明細について、翌月に繰り越して再度引落を行いたい場合は以下の手順に従って引落の再登録を行ってください。

1. エラーとなった引落明細の事業所を確認し、レセプトの「利用者請求管理> 利用者請求・入金管理」より、対象の事業所の利用者請求管理画面へ移動します。

事業所名	利用者名	引落依頼金額(円)	状態	集約有無	明細の変更
SMSテスト	利用者 1	3,000	引落エラー		詳細

台帳管理	アセスメント	ケアプラン	計画書	レンタル販売管理	予定・実績管理	勤怠・給与計算	国保連請求管理	利用者請求管理	各種情報出力
【期間外請求につきまして】 6月11日以降に国保連に請求する場合は設定が必要です。設定希望の方はこちらからご連絡ください。 設定完了後、Eメールにてお知らせいたします。設定後の操作方法はこちらのFAQをご確認下さい。								利用者請求・入金管理	
								口座振替管理	
								入金口座管理	

2. 引落エラーとなった利用者請求が未登録の状態に戻っていることを確認します。

選択	利用者名	サービス種類 (事業者番号)	サービス提供年月	請求額 (その他費用)	請求方法	支払期日	入金状態 (口座振替状態)	入金額 (請求残)	入金日	口座振替 引落とし登録
☐	利用者 1	通所介護 1234567890	令和6年3月	3,000円 (1,000円)	SMBC口座振替		未入金	0円		未登録

3. 「口座振替一括登録」ボタンをクリックすることで、再度引落明細を登録することができます。

事業所名	利用者名	引落依頼金額(円)	状態	集約有無	明細の変更
SMSテスト	利用者 1	3,000	未確定		詳細

Appendix



Ver.2.0

更新情報 2025年1月28日

分類	対象機能	詳細
新規	口座情報の登録	P.14、15 ゆうちょ銀行の口座情報登録に関する注意点を記載
新規	口座情報の変更	P.19 「口座情報の変更」に関する説明を追加
変更	引落エラーの確認	P.40 「自振依頼書なし」エラーに関する説明を追記
変更	業務フローの変更	P3 フロー図の謄本の送付に関する説明を修正及び付随するページを変更(P5,20,37)
変更	改変	最新版に改変
変更	利用者口座の登録	最新版に画像を修正